



תרשים זרימה ליצירת הודעות תקלה בקמפוס הטכניון וקבלן מיזוג אוויר

1. הודעות תקלה בטכניון – סוג הודעה XT

- 1.1 כנס לטראנזקציה ZXT1 במערכת ה SAP.
- 1.2 בשדה "תיאור" הזן תיאור קצר של הודעת התקלה. שדה חובה.
- 1.3 בשדה "מיקום פונקציונלי" פתח את הגלילה ובחר את המיקום לפי "מרכז עלות" בלשונית "מרכז עלות חדש".
- 1.4 בשדה "טקסט ארוך" הזן תיאור מפורט של התקלה, שם הבניין, קומה, חדר, שם איש קשר וטלפון. שדה חובה.
- 1.5 בשדה "קבוצת מתכנן" בחר מתוך הרשימה את ק.מ. 120 (מוקד אחזקה).
- 1.6 בשדה "מרכז עבודה ראשי" בחר מתוך הרשימה "טכניון" = TECH0001.
- 1.7 בשדה "דוח על ידי" הזן את שם המדווח או איש הקשר.
- 1.8 בשדה "מספר טלפון" הזן את מספר הטלפון של המדווח או איש הקשר.
- 1.9 בסיום לחץ על התגית  = שמור.

2. הודעות תקלה קבלן מיזוג אוויר – סוג הודעה XA

- 2.1 כנס לטראנזקציה ZXA1 במערכת ה SAP.
- 2.2 בשדה "הודעה" מופיע סוג ההודעה XA ובהמשך הזן תיאור קצר של הודעת התקלה. שדה חובה.
- 2.3 בשדה "קבוצת מתכנן" מופיע אוטומטית ק.מ. 333 (המוקד של קבלן מיזוג אוויר).
- 2.4 בשדה "דוח על ידי" הזן את שם המדווח או איש הקשר. שדה חובה.
- 2.5 בשדה "תיאור" הזן תיאור קצר של הודעת התקלה כמו בשדה "הודעה" (מומלץ להעתיק). שדה חובה.
- 2.6 בהמשך לשדה "תיאור" יש מקום לתיאור ארוך:
הזן תיאור מפורט של התקלה, שם הבניין (חדש/ישן), קומה, חדר, שם איש קשר וטלפון.
- 2.7 בסיום לחץ על התגית  = שמור.

3. דו"ח מעקב ושינוי הודעות תקלה בטכניון וקבלן מיזוג אוויר

- 3.1 כנס לטראנזקציה IW28 במערכת ה SAP.
- 3.2 בבלוק "סטטוס ההודעה" יש לסן V ליד "לטיפול" ו-"בתהליך".
- 3.3 בשדה "סוג ההודעה" יש להזין סוגי ההודעה XT ו-XA.
- 3.4 בשדה "תאריך הודעה" יש להזין את טווח התאריכים למעקב/שינוי.
- 3.5 בשדה "שותפים" יש לבחור מתוך הרשימה את סוג השותף Y5 ובהמשך את מספר הפקולטה/יחידה.
חייבים להריץ את הדו"ח לפי מספר פקולטה/יחידה טכניונית ואח"כ לפי מספר המוסדי.

הערה!

לכל אחראי בניין ניתן ליצור תבנית קבועה של דו"ח המעקב/שינוי לפי הפקולטה/יחידה.

20.06.2018	PMמודול	נוצר ע"י סימונה גולדשטיין	תרשים זרימה ליצירת הודעות תקלה בקמפוס הטכניון וקבלן מיזוג אוויר	עמ' 1 מ- 1
------------	---------	------------------------------	--	------------