



נוהל שדרוג מערכת בסביבת SAP

1. רקע

סביבת SAP בטכניון מורכבת ממערכות מרכזיות שונות וממערכות נלוות כפי שמופיע בנספח א'. שדרוג באחת המערכות עלול להשפיע על מערכות אחרות ולכן, לאחר ביצוע השדרוג, חובה לבחון את תפקודן של מערכות מרכזיות ונלוות.

בדרך כלל, הצורך לשדרוג המערכת נובע ממספר סיבות, כגון:

- שדרוג של סביבת העבודה לרבות מערכות הפעלה ודפדפנים
- המלצות של חברת SAP לשדרוג המערכת
- סיום מחזור החיים של המערכת אשר נקבע ע"י היצרן

2. מטרת

מטרת הנוהל לקבוע מסגרת אחידה לביצוע שדרוגים בסביבות SAP תוך צמצום אפשרי של משך זמן השבתת המערכת ומזעור הפגיעה בעבודה השוטפת.

3. הגדרות

SAND BOX - סביבה צדדית (בדרך כלל העתק של סביבת ייצור) לצורך בדיקות ראשונות, לפני שדרוג של סביבות אמתיות.
KEY USER - משתמשי מפתח האחראים על בדיקות בסביבות QA.
LANDSCAPE - סביבת העבודה (PROD, QA, DEV).

4. סמכות ואחריות

4.1. צוות BASIS אחראי על:

4.1.1. הכנת סביבת SANDBOX של ECC המקושרת למערכות SANDBOX הבאות:

ECC/BW/CRM/SRM-MDM/PORTAL/PI

הוכרז כי השדרוג בסביבת DEV

הסתיים בהצלחה.

4.1.2. גיבויים לפני ותוך כדי שדרוג במערכות ABAP.

4.1.3. נעילת כל המשתמשים למעט משתמשים גנריים אשר פעילים בשדרוג.

4.1.4. פתיחת כל המשתמשים והודעה לראש מדור תמיכת לקוחות.

4.1.5. ביצוע השדרוג.

4.1.6. הרצת SGEN לאחר סיום השדרוג.

4.2. צוות הגיבויים אחראי לגיבוי מערכות JAVA לפי בקשת צוות BASIS.

4.3. ביצוע SPAU - באחריות המפתח המוגדר בתפקיד זה.

4.4. ראש פרויקט השדרוג אחראי על תאום לוחות זמנים עם לקוחות KEY USERS

(שמות של key user נמצאים ב- sap-key-users-l) בהתאם לנספח ב'.

4.5. ראש מחלקת SAP אחראי על:



אגף מחשוב ומערכות מידע

- 4.5.1. העברת הודעה מפורטת על תוכן וזמני ההשבתה לראש מדור תמיכת משתמשים.
- 4.5.2. הכרזת סיום השדרוג.
- 4.6. ראש מדור תמיכת לקוחות אחראי על:
 - 4.6.1. להעביר את ההודעה שהתקבלה מראש מחלקת SAP ללקוחות.
 - 4.6.2. נעילה מחדשת של המשתמשים שאינם פעילים ("מחוקים") ושנפתחו עקב השדרוג. הנעילה עצמה תתבצע בסיום השדרוג.
- 4.7. החלטה לגבי שחזור מערכת לנקודת תחילת השדרוג – באחריות מנהל התשתיות או ראש מדור תשתיות מיקרוסופט במשותף עם ראש מחלקת SAP.

5. שיטה

- 5.1. שדרוג של כל מערכת חייב להתחיל בסיבה צדדית Sandbox שלא נמצאת ב-Landscape הקבוע. סביבה זו מיועדת לבדוק את ההשלכות של השדרוג בלי לפגוע בעבודה השוטפת. תהליך השדרוג בסביבות SANDBOX יתבצע לפחות פעמיים כדי לתרגל ולבדוק את המערכת. רק לאחר אישור תקינות המערכת ועל סמך הערכות הזמנים יבוצע תכנון מפורט של השדרוג.
- 5.2. לאחר ביצוע השדרוג ו-SPAU (מערכות ABAP) על אנשי מחלקת SAP של אגף מחשוב ומערכות מידע לבצע בדיקות.
- 5.3. במידה והשדרוג בסביבת Sandbox עבר בהצלחה על צוות ה-Basis להעריך את זמן הביצוע ולעדכן את ראש פרויקט השדרוג.
- 5.4. על ראש פרויקט השדרוג לתכנן לויז' לשדרוג סביבות הנמצאות ב-Landscape. בתכנון יש לקחת בחשבון שיש הקפאת תצורה. להלן השלבים בשדרוג ה-Landscape:

• DEV:

1. שדרוג ע"י צוות Basis.
2. SPAU (מערכות ABAP).
3. בדיקות ע"י מחלקת SAP.

• QA

1. שדרוג ע"י צוות Basis.
2. SPAU (מערכות ABAP).
3. בדיקות ע"י Key Users.

• PROD

1. שדרוג ע"י צוות Basis.
2. SPAU (מערכות ABAP).
3. תחילת עבודה.

החל מתחילת השדרוג לא יעברו טרנספורטים שנוצרו ב-DEV ל-QA. אחרי שדרוג QA ניתן להעביר טרנספורטים ל-QA בלבד. העברת טרנספורטים מ-QA ל-PROD תהיה אפשרית אחרי שדרוג PROD



אגף מחשוב ומערכות מידע

6. תכולה ותוקף
 6.1. תוקף נוהל זה חל מיום פרסומו.

7. שינויים בנוהל

מהדורה	תאריך תוקף	נכתב ע"י	מהות השינוי	אושר ע"י
1.0	01.11.2014	קאופמן אלכסנדר	גרסת בסיס	אהרוני אשר

אשר אהרוני
 ראש אגף מחשוב ומערכות מידע