



מדריך למשתמש SAP

מודול PM

אירועים

חוברת הדרכה ליצירת אירוע יחידת הבטיחות

גרסה 1
אוגוסט 2011

תוכן עניינים

1. הקדמה – מטרה ותהליך 3
2. פתיחת אירוע – ZPM_EV 4
3. שינוי אירוע – IW22 9
4. הצגת הודעות אירוע וביצוע שינויים/שינוי סטאטוס – IW28 10

1. הקדמה – מטרה ותהליך

מטרת המערכת

ניהול ומעקב של אירועים שונים בטכניון וחלוקתם למשימות טיפול ע"י האנשים המוסמכים.

תהליך

המערכת נבנתה על בסיס חבילת ה ERP של מערכת ה- SAP במודל ה PM. בבניית המערכת הושם דגש על פשטות עבודה ונוחות עבודה למשתמש הקצה. המערכת מנוהלת ע"י פרופיל הרשאות, לכל משתמש ניתנו הרשאות בהתאם לתפקידו.

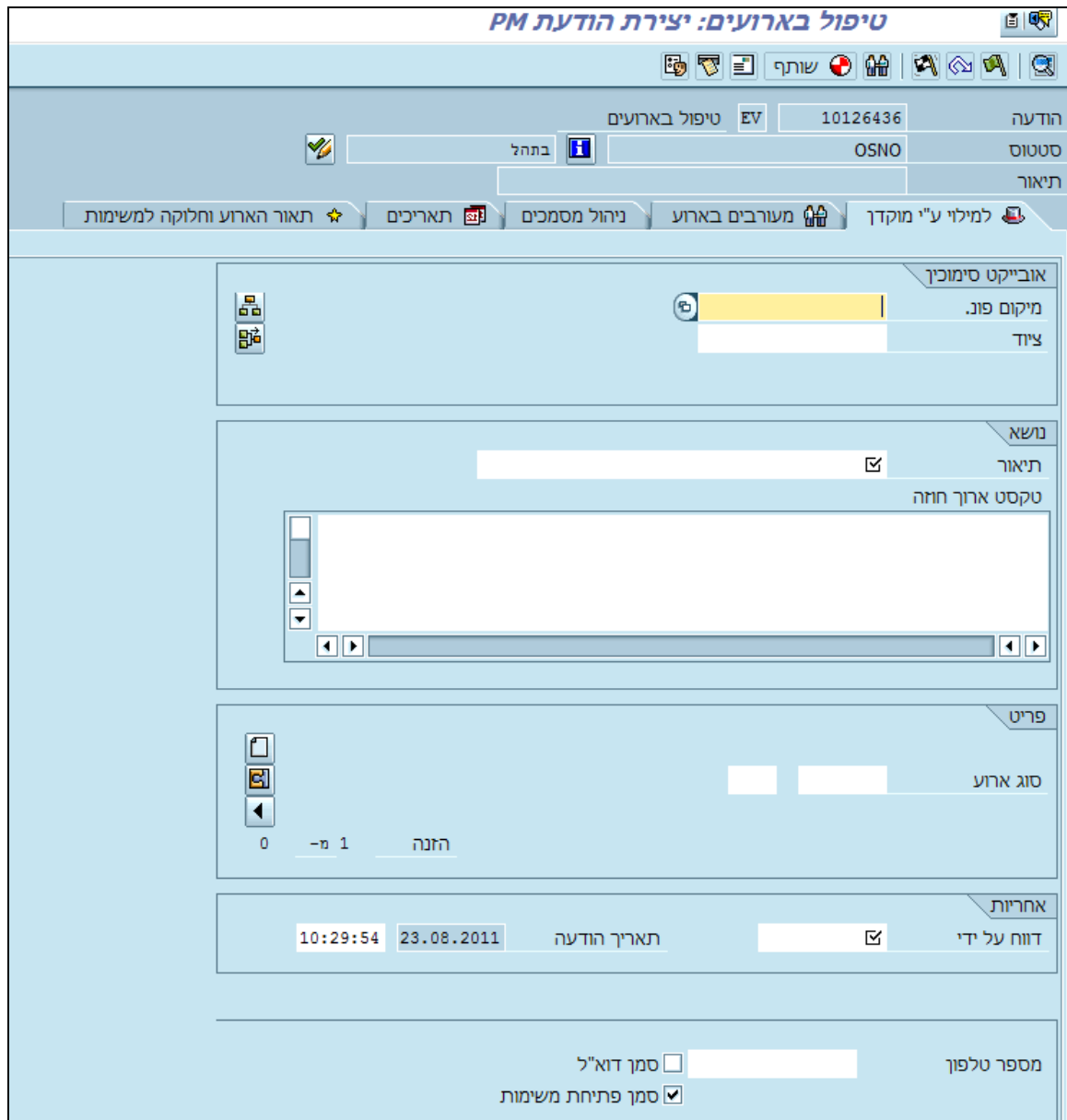
הערה!

הפניה בחוברת זו הנה בלשון זכר, אך היא מיועדת לכולם. השימוש בלשון זו, נעשה מטעמי נוחות בלבד!

2. פתיחת אירוע – ZPM_EV

על מנת לפתוח אירוע חדש, יש להשתמש בטרנזקציה ZPM_EV.

יתקבל המסך הבא:




The screenshot displays the 'טיפול בארועים: יצירת הודעת PM' (Event Management: Create PM Message) window. The interface includes a top toolbar with icons for navigation and actions. Below the toolbar, a header section contains the following information:

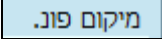
- הודעה (Message): 10126436
- טיפול בארועים (Event Management): EV
- סטטוס (Status): OSNO
- תיאור (Description): [Redacted]

A navigation bar below the header offers tabs for: 'תאור הארוע וחלוקה למשימות' (Event Description and Task Allocation), 'תאריכים' (Dates), 'ניהול מסמכים' (Document Management), 'מעורבים בארוע' (Event Participants), and 'למילוי ע"י מוקדן' (Fill by Call Center).

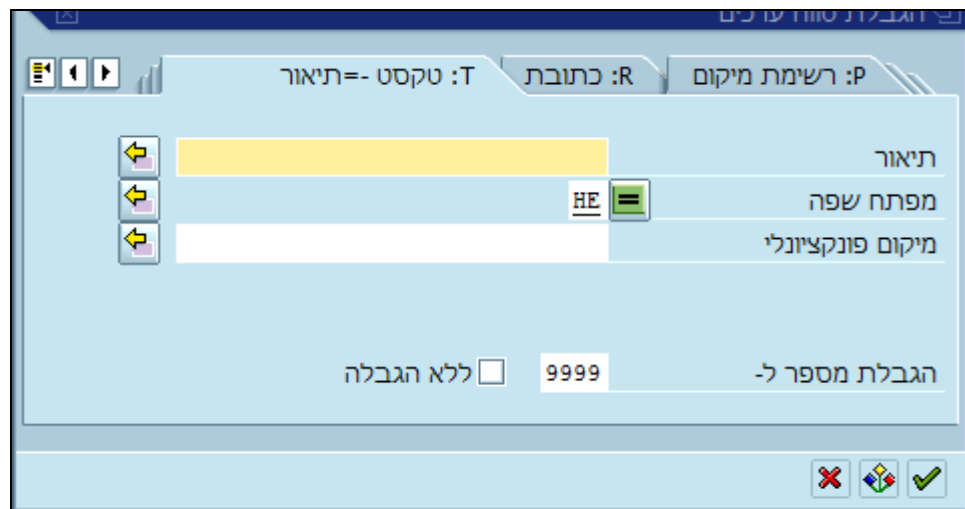
The main content area is divided into several sections:

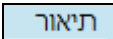
- אובייקט סימוכין (Object Reference):** Includes fields for 'מיקום פונ.' (Location) and 'ציוד' (Equipment).
- נמשא (Payload):** Includes a checked 'תיאור' (Description) field and a 'טקסט ארוך חוזה' (Long Text Contract) text area.
- פריט (Item):** Includes a 'סוג ארוע' (Event Type) dropdown and a 'הזנה' (Input) field with a value of '0' and a '- 1' indicator.
- אחריות (Responsibility):** Includes a 'דוח על ידי' (Reported by) field with a checked status, a 'תאריך הודעה' (Message Date) of '23.08.2011', and a time of '10:29:54'.
- מספר טלפון (Phone Number):** Includes a 'סמן דוא"ל' (Mark Email) checkbox and a 'סמן פתיחת משימות' (Mark Task Opening) checked checkbox.

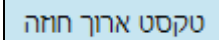
2.1 לשונית  למילוי ע"י מוקדן התייחס לשדות הבאים:

2.1.1 בשדה  מיקום פונ. (מיקום פונקציונלי) פתח את הגלילה ובלשונית "טקסט = תיאור"

הזן בין כוכביות (*) את שם הפקולטה שבאירוע. תתקבל רשימת של כל המקומות הפונקציונליים בפקולטה, לפי קומה, חדר וכו'. בחר את המיקום המתאים או את המספר הכללי של הפקולטה.



2.1.2 בשדה  תיאור הזן תיאור קצר של האירוע.

2.1.3 בשדה  טקסט ארוך חוזה הזן את תיאור האירוע במפורט.


2.1.4 בשדה **סוג ארוע** פתח את הגלילה ובחר את הסוג האירוע מתוך הרשימה:

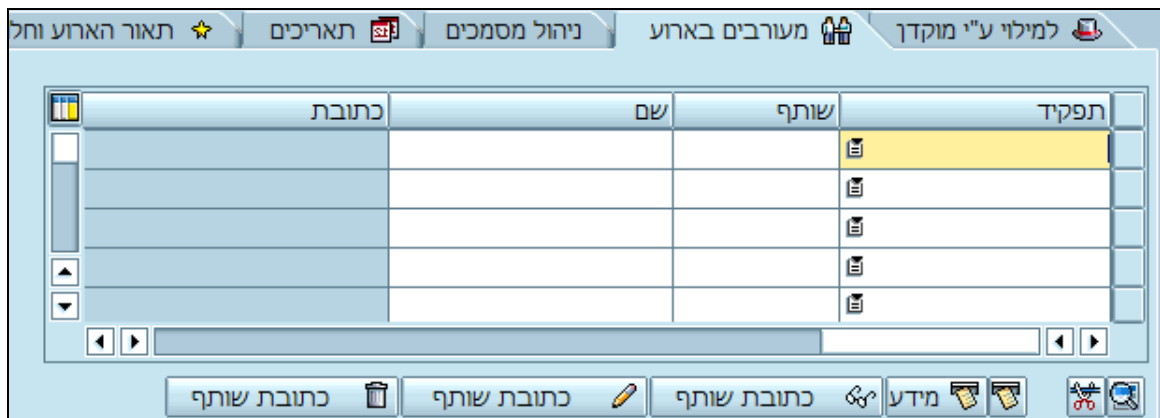
קטלוג ארועים טכניון	סוג ארוע
ACC	אש
AA	שריפה
IA	ריח עשן
RA	קצר חשמלי
WA	תקלה ברכזת אש
ACSI	תאונות
0010	תאונת דרכים
0020	תאונת עבודה
0030	תאונה צד ג'
0040	תאונת ליזר
ANAIM	פגיעות בעלי חיים
0010	הכשת נחש
0020	עקיצות
0030	נשיכות
DAMA	מים
AB	פיצוץ צינור \ דוד
AC	הצפה
ELEL	מעליות
0010	חילוץ ממעלית
GEN	פגעי טבע
0010	רעידת אדמה
0020	סערה
HEALC	עזרה ראשונה
0001	עיבוד הכרה


RANGE	תחום
0010	תקלת מבנה
0020	נזילת מים / דלק
0030	מפגע בטיחותי
0040	חירום
0050	חומרים מסוכנים
0060	גהות
0070	מפגע בטיחותי
0080	תנאי סביבה
SEC	איכות סביבה
0010	חומרים מסוכנים
0020	קרינה
SECUR	ביטחון
0010	פיגוע חבלני
0020	גנבה
0030	ניסיון התאבדות
0040	פריצה
0050	תקיפת עובד
0060	תקיפת סטודנט

2.1.5 בשדה **דוח על ידי** הזן את שם המדווח, כפי שרשום בטופס האירוע.

2.1.6 בשדה **מספר טלפון** הזן את מספר הטלפון של המדווח, כפי שרשום בטופס האירוע.


2.2 לשונית  מעורבים בארוע : יתקבל המסך הבא :

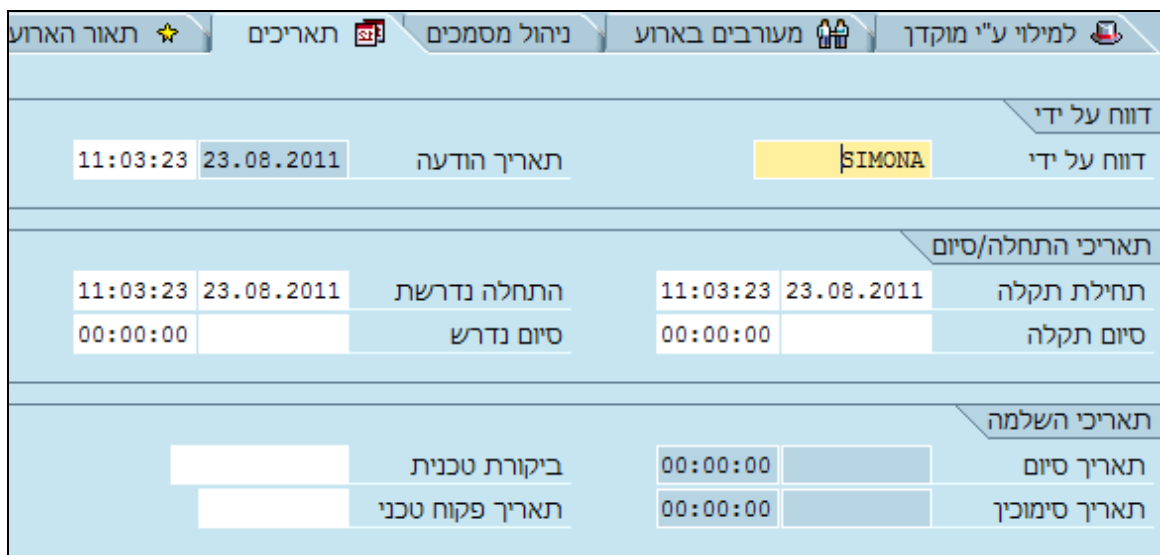



2.2.1 בשדה  תפקיד פתח את הגלילה ובחר את התפקיד מתוך הרשימה.


2.2.2 בשדה  שם פתח את הגלילה ובחר את שם מגיש התלונה .

2.2.3 בשדה  שותף יופיע אוטומטית מספר העובד של מגיש התלונה. בסוף לחץ ENTER.

2.3 לשונית  תאריכים : יתקבל המסך הבא :

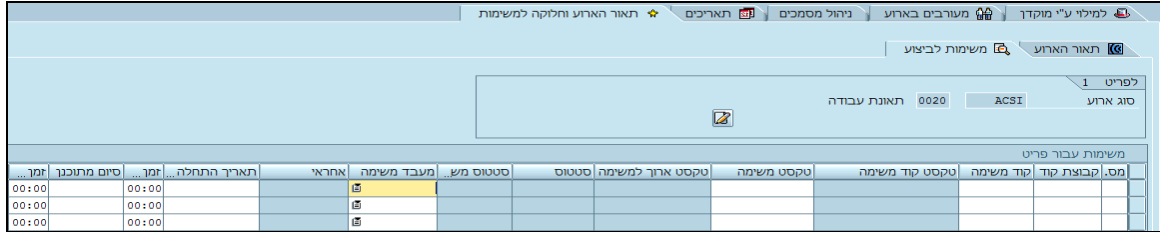


2.3.1 בשדה  תחילת תקלה הזן את תאריך תחילת האירוע. יש לשים לב לשדה השעה.

2.3.2 בשדה  סיום תקלה הזן את תאריך סיום האירוע. יש לשים לב לשדה השעה. אם האירוע מתחיל ומסתיים באותו יום, שעת הסיום צריכה להיות לאחר שעת תחילת האירוע.

2.4 לשונית * תאור הארוע וחלוקה למשימות

יש לבחור את הלשונית **משימות לביצוע** יתקבל המסך



מס.	קבוצת קוד	קוד משימה	טקסט קוד משימה	טקסט משימה	טקסט אחר למשימה	סטטוס	סטטוס מש	מעבד משימה	אחראי	תאריך התחלה	זמן	סיים מתוכנן	זמן
00:00											00:00		00:00
00:00											00:00		00:00
00:00											00:00		00:00

הבא:



2.4.1 בעמודה **קבוצת קוד** פתח את הגלילה ובחר מתוך הרשימה את קוד האחראי של המשימה.

התיאור של הקוד יופיע אוטומטית בעמודה **טקסט קוד משימה**

2.4.2 בעמודה **קוד משימה** יופיע אוטומטית מספר הקוד של אחראי המשימה.

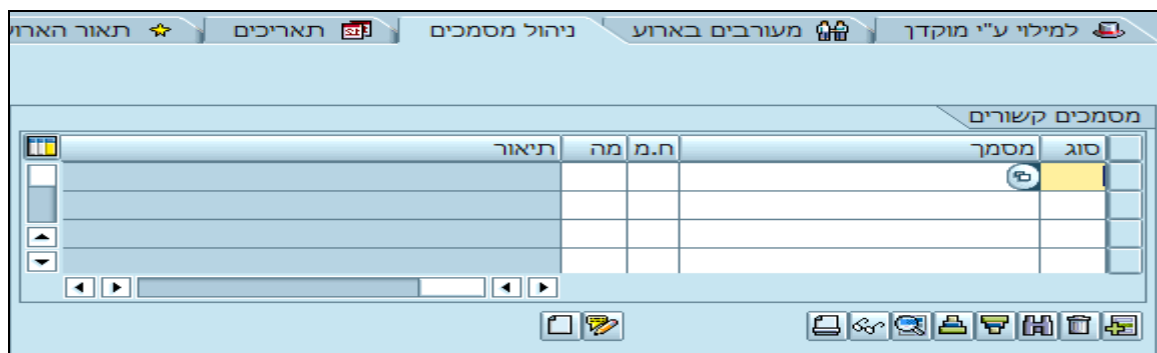
2.4.3 בעמודה **טקסט משימה** ניתן להקליד טקסט חופשי שקשור למשימה עצמה.

2.4.4 בעמודה **מעבד משימה** פתח את הגלילה ובחר את התפקיד מתוך הרשימה.

2.5 לשונית ניהול מסמכים להצמדת מסמכים לקשורים לאירוע. יתקבל המסך הבא.

התהליך של הצמדת המסמכים כמו שמוסבר בחוברת הדרכה "הצמדת מסמכי DMS".

יש לבחור מתוך הטבלה את סוג המסמך ZYA = בדיקות בטיחות.



סוג	מסמך	ח.מ	מה	תיאור

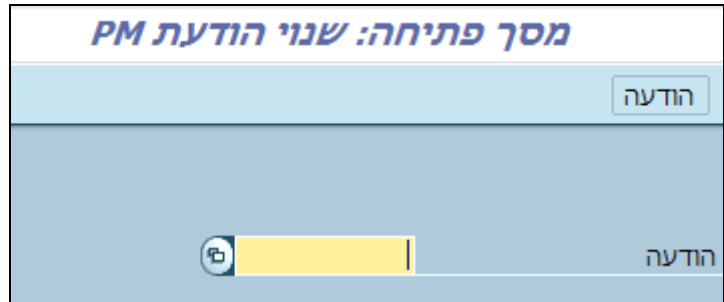
2.6 לסיים התהליך לחץ על התגית  לשמירת המסמך. יתקבל מספר מסך:

הודעת PM 10126437 נשמרה


3. שינוי אירוע – IW22

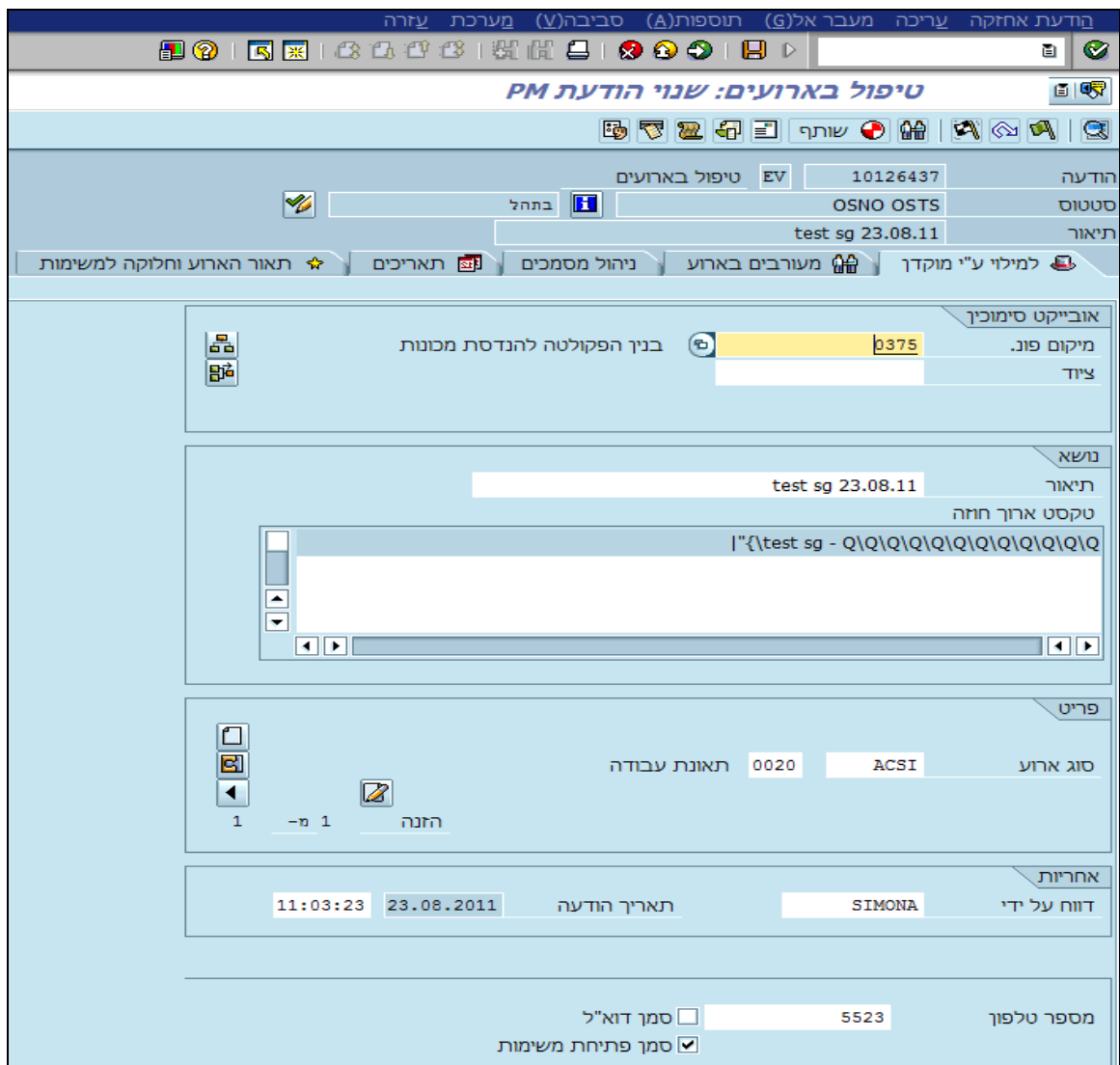
על מנת לבצע שינויים במסמך האירוע, יש להשתמש בטרנזקציה IW22.

יתקבל המסך הבא:



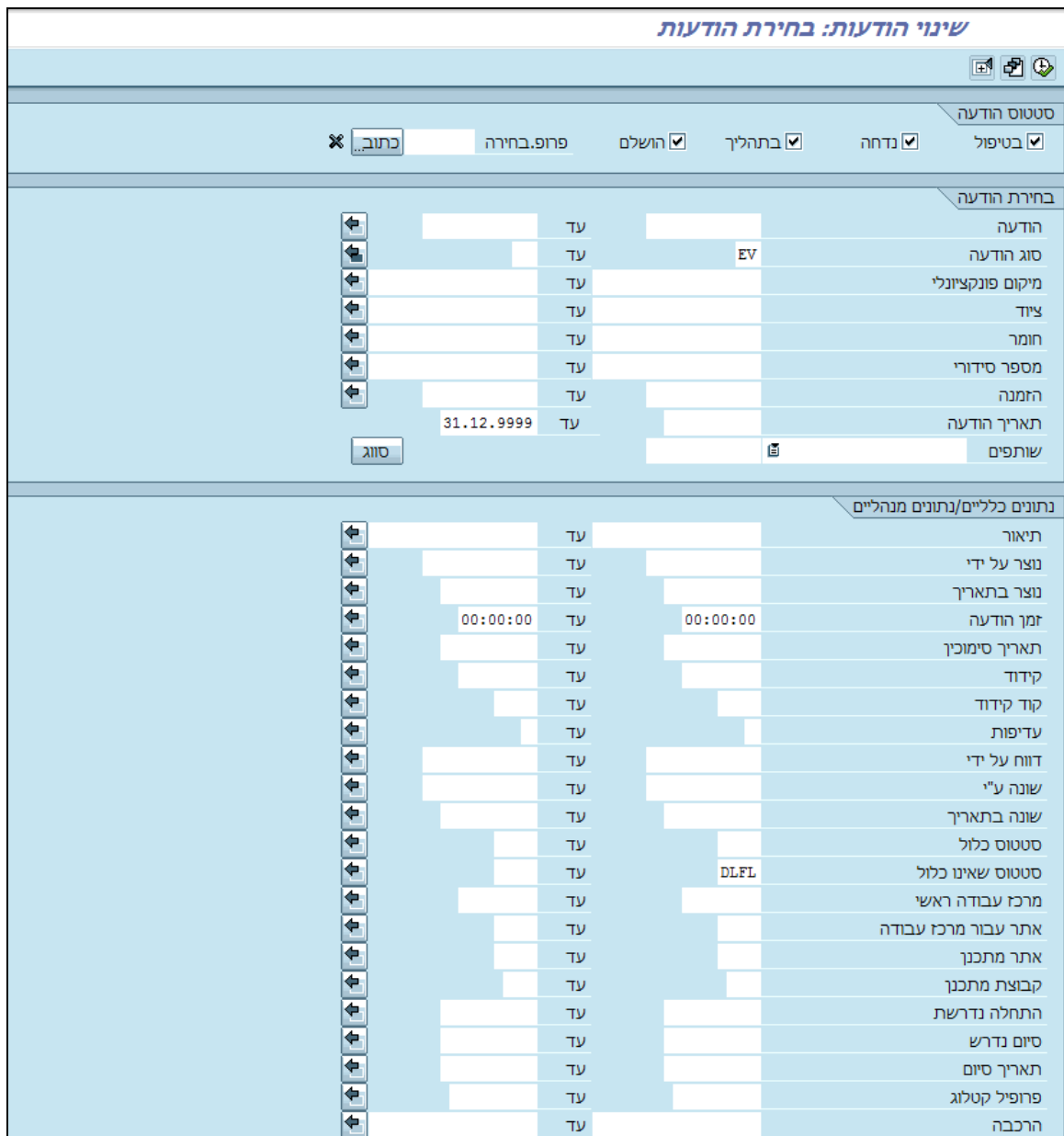
3.1 בשדה הודעה הזן את מספר ההודעה לשינוי ולחץ על התגית הודעה או ENTER.

יתקבל המסך של ההודעה. מבצעים את השינויים הרצויים ובסוף לוחצים על  שמירה.



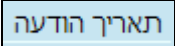
4. הצגת הודעות אירוע וביצוע שינויים/שינוי סטאטוס – IW28

על מנת להוציא דו"ח אירועים וביצוע שינויים כולל שינוי סטאטוס (לדוגמה ביטול או סיום תהליך), יש להשתמש בטרנזקציה IW28.
יתקבל המסך הבא:



The screenshot shows the 'שינוי הודעות: בחירת הודעות' (Event Modification: Event Selection) screen. It features a search bar at the top with a 'כתוב...' (Write...) button and several checkboxes: 'בטיפול' (In Progress), 'נדחה' (Rejected), 'בתהליך' (In Process), and 'הושלם' (Completed). Below this is a table for selecting events, with columns for 'עד' (To) and 'הודעה' (Event). A 'סוג' (Type) button is located at the bottom left of the table. The bottom section of the screen is titled 'נתונים כלליים/נתונים מנהליים' (General/Management Information) and contains a detailed table with columns for 'עד' (To) and various fields such as 'תיאור' (Description), 'נוצר על ידי' (Created by), 'נוצר בתאריך' (Created on), 'זמן הודעה' (Event time), 'תאריך סימוכין' (Confirmation date), 'קידוד' (Coding), 'קוד קידוד' (Coding code), 'עדיפות' (Priority), 'דווח על ידי' (Reported by), 'שונה ע"י' (Changed by), 'שונה בתאריך' (Changed on), 'סטטוס כלול' (Included status), 'סטטוס שאינו כלול' (Excluded status), 'מרכז עבודה ראשי' (Main work center), 'אתר עבור מרכז עבודה' (Site for work center), 'אתר מתכנן' (Designer site), 'קבוצת מתכנן' (Designer group), 'התחלה נדרשת' (Start required), 'סיום נדרש' (End required), 'תאריך סיום' (End date), 'פרופיל קטלוג' (Catalog profile), and 'הרכבה' (Assembly).

4.1 לחץ על התגית  להבאת הוריאנט הרצוי (במקרה שלנו וריאנט בשם YEHUDITB).

4.2 בשדה  תאריך הודעה הזן את תאריך הרצוי לבדיקת רשימת ההודעות.



4.3 לחץ על התגית לביצוע. יתקבל המסך הבא: *****

הצגת הודעות: רשימת הודעות

זמן-סריצוי	שנה	הזמנת רכש	נוצר	ק.מ.	תיאור	הזמנת	דיווח ע"י	מיק. פונק.	תאריך	הודעה	סוג	S	א.ת.	אחר	תכנית אחת
00:00:00			SIMONAG	120	test sg 23.08.11		SIMONA	0375	23.08.2011	10126437	EV		3000		
00:00:00			EMILR	820	test		אמיל	1010	01.08.2011	10126424	EV		3000		
00:00:00	24.07.2011		SIMONAG	120	test sg 24.07.11		SIMONA	0510-02-0232/0	24.07.2011	10126419	EV		3000		
00:00:00			EMILR	820	דשגשד		אמיל	1010	24.07.2011	10126420	EV		3000		
00:00:00			EMILR	820	בדיקת שדרוג		אמיל	1010	24.07.2011	10126416	EV		3000		
00:00:00	24.07.2011		EMILR	820	בדיקת שדרוג		אמיל	1010	24.07.2011	10126418	EV		3000		
00:00:00			SIMONAG	120	test sg		SIMONA	0510-02-0232/0	21.07.2011	10126415	EV		3000		
00:00:00	13.07.2011		EMILR	820	סגירת חדר מדרגות חיצוני		פיני זלץ	1010	13.07.2011	10126413	EV		3000		
00:00:00			EMILR	120	פועלת תחזוקה מונעת		פיני זלץ	0220-01-0119/0	11.07.2011	10126412	EV		3000		
00:00:00	14.05.2008		RONITMA	120	שריפת כבל במטרה מעונת קסל		מוטי דגן	0400	14.05.2008	10081417	EV		3000		
00:00:00	14.05.2008		RONITMA	120	שריפת חשמל במנוען הנדסת חשמל		מוטי דגן	0585	14.05.2008	10081418	EV		3000		
00:00:00			YOAVG	120	דליפת מים		יואב גבע	0490	23.03.2008	10078814	EV		3000		
00:00:00			RONITMA	120	שריפה במעבדה 333 ביולוגיה		רונית מרבנט	0711	23.03.2008	10078857	EV		3000		
00:00:00			HADASS	120	החליקה		הדס	0720	27.01.2008	10075847	EV		3000		
00:00:00			HADASS	120	צריבה בעיניים		הדס	0720	27.01.2008	10075849	EV		3000		
00:00:00			HADASS	120	משטח עץ נפל על רגל עובד		הדס	0740	27.01.2008	10075846	EV		3000		
00:00:00			HADASS	120	משטח עץ נפל על רגל עובד		הדס	0740	24.01.2008	10075815	EV		3000		
00:00:00			HADASS	120	תאונת סטודנט		הדס	0810	24.01.2008	10075814	EV		3000		
00:00:00			HADASS	120	תאונת סטודנט		הדס	0870	24.01.2008	10075748	EV		3000		
00:00:00			RONITMA	120	שריפת מזון בהנדסת מסנות		מוטי דגן	0370	17.12.2007	10073010	EV		3000		
00:00:00			YOAVG		פיצוץ מים		אינה		06.12.2007	10072396	EV				
00:00:00			YOAVG		פיצוץ מים		אינה		06.12.2007	10072395	EV				
00:00:00			YOAVG		פניו סטודנט לבית חולים		יואב	0942-0001-1	21.11.2007	10071089	EV		3000		
00:00:00			YOAVG		פיצוץ ביצור מים חמים		יואב	0101-0015-0	19.11.2007	10070893	EV		3000		
00:00:00			YOAVG	120	נזילה מדוד חימום בקפיטריה של בורביץ		יואב	0870-02-0407/0	19.11.2007	10070816	EV		3000		

4.4 בצע לחיצה כפולה על מספר ההודעה כדי לקבל את מסך ההודעה שרוצים לשנות:

טיפול בארועים: שנוי הודעת PM

הודעה EV 10126437
טיפול בארועים
בתהל
סטטוס OSNO OSTS

תיאור test sg 23.08.11

למילוי ע"י מוקדן
מערורים בארוע
ניהול מסמכים
תאריכים
תאור הארוע וחלוקה למשימות

אובייקט סימוכין
מיקום פונ. 0375

צויד

נושא

תיאור test sg 23.08.11

טקסט ארוך חוזה

פריט

סוג ארוע ACSI תאונת עבודה 0020

הזנה 1 - מ 1

אחריות
דיווח על ידי SIMONA

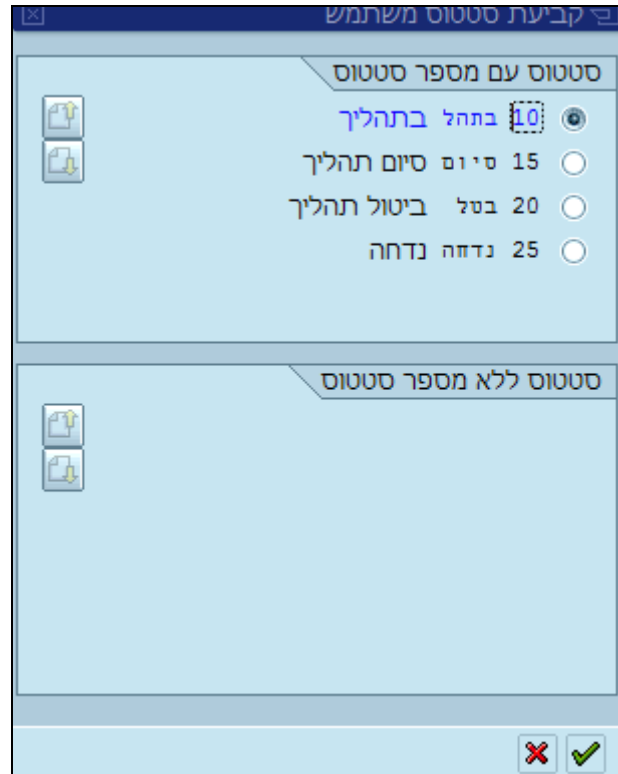
תאריך הודעה 23.08.2011 11:03:23

מספר טלפון 5523

סמן דוא"ל

סמן פתיחת משימות

4.5 בשדה **סטטוס** לחץ על התגית שינוי. יתקבל המסך הבא:



4.5.1 סמן את הסטאטוס הרצוי ולחץ על או ENTER.

4.6 לסיום ושמירת השינוי לחץ על המערכת מחזירה אותנו לרשימת ההודעות.

4.7 לחץ על התגית עדכון כדי שהמערכת תציג את הרשימה המעודכנת, לאחר השינויים שבוצעו.