# חוברת הדרכה למוקדנים CRMמערכת

Customer Relations Management ניהול קשרי לקוחות

ערכה: אסנת לוי

יציאה מהמערכת	חדשות מערכת	מרכז עזרה	התאמה אישית	1
			_	

<b>•</b> [2	<b>כן</b> 🔿 לא מוכ	מו 🔾								סיום	
• 🖸 • r	חזרו 🖸							י חשבון	זיהוי		
										and the second	Daws all
											חיפוש פונה
	פון נכנס נפרד או	<b>- <u>במקרה של טלפ</u></b> ל אחד מהפרטים נ	אזור זיהוי הפונה – ניתן לזהות בכ					מעודת זכות	5		פרטי פונה
	(	יה מהם. אריייייייייייייייייייייייייייייייייייי	בשילוב של כמ					ינערית יויות שם פרנוי\משפחה	•	ום וקבלה	משימות ריש
	ברי קידומת) -	טלפון רגיל (עם או .	<ul> <li>טלפון נייד או נ</li> <li>ללא מקף.</li> </ul>					טלפון			Lead
	קישים על	פרטים לחיפוש - מי "	איייי היי אחר מילוי הכ" מומעייו מעוביי"		1		<u>Р</u> ч	חיפוש חשבון ניק		צוע	משימות לביי
			חיפוש חשבון					שימת תוצא.	רע		
	כתובת דוא"ל	נייד	טלפון	. עיר	מספר	רחוב	שם	תעודת זהות	_	בונים	סיפים ומחש
									<b>_</b>	לטות	מידע על פקו
									4	ורים	קישורים נבח
									- 1		
									- 1		
									- 1		

100% 🏓

71

התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת מרכז קשרי לקוחות								מרכז ק <mark>SAP CRM</mark>
מוכן א מוכן 💌								0'10
- 🖸 🔹 🖬	_						זיהוי חשבון	
הזנו שם הפונה (או כל פרט אחר שלו או גם וגם)								
נלחץ "חיפוש חשבון"	.2						חשבון	חיפוש פונה פרווי פונה
				•			תעודת זהות	משימות רישום וקבלה ו
				שם טוב	דותן		שם פרטי\משפחה נולפוו	Lead
	,						חיפוש חשבון <del>ניקו</del>	דואר אלקטרוני
							רשימת תוצא.	משימות לביצוע
נייד כתובת דוא"ל	טלפון	עיר	מספר בית	רחוב		שם	תעודת זהות	אתרים נבחרים
								ספר טלפונים טכניון ערכ מעמדים
								אונו מועמרים אתר הטכניון
								מגוון נושאים לטכניון
								אובייקטים עדכניים 💌
יום שלישי 12 אפריל 10:52 10:52 יום שלישי 12							0	
							😻 Internet	🖓 🕶 🦉 100% 💌 📑

התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת							
			1				
מוכן 🔿 מוכן 🚬			סיום				
		זיהוי חשבון					
לא נמצא מידע חשרוו = איו אדם כזה במערכם							
		לא נמצא מידון משבווי נסה קרווריוני במירה שונים 🖪	חיפוש פונה				
* חשוב לדעת: כל הערות המערכת יופיעו באזור זה -			פרטי פונה				
בצבעים שונים על פי העניין (בד"כ - אדום-חסר פרט		מעכוו	משימות רישום וקבלה				
בשדה חובה או שקיימת סתירה בהזנה; ירוק-אישור לבעונו בעולה, שמובה או עדבוי עבוב עבר		תעודת זהות	Lead				
י ביצוע פעוידה, שמידה או עדכון, צהוב-אוזו	שם טוב	שם פרטי\משפחה דותן	דואר אלקטרוני				
		טלפון	משימות לביצוע				
		חיפוש חשבון ניקוי 🛐					
		רשימת תוצא.	אתרים נבחרים				
טלפון נייד כתובת דוא"ל	רחוב מספר בית עיר	תעודת זהות שם	אתר מועמדים				
			אתר הטכניון				
			מגוון נושאים לטכניון				
			אובייקטים עדכניים				
			רוונן שם טוב				
יום שלישי 12 אפריל 10:59 2011							
			🖓 🕶 🔍 100% 💌 .;				

התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת							
							E .
🗸 מוכן 🕞 לא מוכן							0'10
אזרה ד 🖬 ד						זיהוי חשבון	·
					יוני בחירה שונים	לא נמצא מידע חשבוו: נסה קריטרי 🖪	חיפוש פונה
אר הפרטים מיד באותו מסך	ניתן להזין את ש <mark>.</mark>	1				<u> </u>	פרטי פונה
שבון פונה גם ללא פרטים מלאים ייייייייייייייייייייייייייייייייייי	ניתן לפתוח חש -					חשרוו	משימות רישום וקבלה 🔹 🕨
ייצירה"	נלחץ על אייקון	2			060635992	תעודת זהות	Lead
				שם טוב	דותן	שם פרטי\משפחה	דואר אלקטרוני
					0523445109	טלפון	משימות לביצוע
						חיפוש חשבון ניקוי 🞦	אתרים נבחרים
כתובת דוא"ל	ון נייד	עיר טלפו	מספר בית	רחוב		תעודת זהות שם	ספר טלפונים טכניון
	I						אתר מועמדים אתר בנובנווו
							אונו רוסכניון מגוון נושאים לטכניון
							אובייקטים עדכניים 📨
							דותן שם טוב
יום שלישי 12 אפריל 11:04 11:04						Takawa ak	
						Internet	🖓 👻 🔍 100% 👻

התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת	רכז קשרי לקוחות	Insap CRM
א מוכן א מוכן 🔽		0'10
🔹 🖸 מזרה ד	זיהוי חשבון	
		חיפוש פונה
– במסך זה מופעים הפרטים שהוזנו: שם, טלפון ות.ז.	יצירת חשבון	פרטי פונה
(שימו לב כי שם פרטי ומשפחה הם שדות חובה)		משימות רישום וקבלה
– במידה ונרצה, קיימת אפשרות להזין פרטים נוספים	רחוב\מספר בית	Lead
– לסיום נלחץ על אייקון ה"שמירה" –	עיר עיר	דואר אלקטרוני
	מיקוד/אזור	משימות לביצוע
	תא-דואר	
	מדינה וב ישראו	אתרים נבחרים
	05934/5100	ספר טלפונים טכניון
	0120440100  0700	אתר מועמדים
	erj0	אתר הטכניון מנווו נושאים לנוכניוו
		דותו זאם נווכ
יום שלישי 12 אפריל 11:06 2011		
	Service Andrewski Andre	🗿 🕶 🔍 100% 💌 💡



												דותן שם טוב	
-	לא מוכן	ה קיים, מוכן	למסך זהה, של פונ	יכולנו להגיע'	ר "פרטי פונה'	הגענו למסן –	$\left  \right $		/			סיום	
<ul><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li></ul>	וזרה ד [ שַׂ	ליונה מימין זטה יופיעו	הופיע בקובייה העז יל המסך (בגלילה מ	פריט הצד) 'עובדים' <u>חייב</u> ל בחלק העליון ש	מקש זה בתי שאיתו אנחנו פונה מופיעים	בלחיצה על – שם הפונה <i>י</i> – כל פרטי הפ		<b>טוב /</b> חדש	: דותן שם כ ביטול   🎦 נ	<b>זשבון יחיד:</b> שמירה <b>  ≱</b>			Cano D
		ריכה"	יצה על כפתור ה"ע	ת הפרטים בלח	יים) רות לערוך א	פרטים נוספ – קיימת אפש		פרטי פונה 🖌 עריכה 🔻				ה :	חיפוש פוו
			ני תקשורת	ובת ראשית ונתו	כת				ליים	נתונים כל		י זשונת וקבלה	
				ב/מספר בית	רחו		500	00010		זיהוי		INTIN DIS.	Lead
				וד/עיר	מיק		0606	35992	л	תעודת זהוו		ריצווו	משימות ל
				דואר	-תא	שם טוב		דותן	שם משפחה	שם פרטי/ש		1	
		ישראל	IL	נה	מדי				n.	תאריך לידו			
			0523445109	lis	טלפ		۱	לא ידו <i>ו</i>		מגדר		ושבונים	0.00
				פון נייד	טלפ			ממ"ט		מקור נתוניו י	•	MINOUL	מיועע <i>ו</i> פ
				C	פקט				1	לקוח פעיי	•	בחרים	קישורים נ
				ר אלקטרוני	דוא				די חוץ	פעיל בלימו			
									מדים	פעיל במועו			
					"6					הערות			
		נטיפול של גיע מה-	נ לומד אקטיבי או ב תחנו לו ליד או שהו	חוץ- יכול להיור מודי חוץ ים- "בטיפול" פ	עיל פעיל בלימודי המחלקה לליו פעיל במועמד MF. (ענ"מ)	- 7,111 er 					l		
	≙		י וונועו כוונ	ויוונ פעיז בשונ	ופונוו יכו <i>ז ז</i> ו				יזיפוי	א מספר			
										15011			
	≙							ספים	ומאפינים נוס	ציונים ו			
	≙ 🔍 🖬 🖬								חדש 🕒 L	eads 🔻			
•	מקור	עדיפות	אחראי	סטטוס	תיאור	סמסטר	נאריך סיום	התחלה ו	תאריך	פעולות			
9:07	2011 אי 25 אוגוסט 2011 אי	יום חמיש											
-	100% 🔎		אינטרנט 😂	5	£1								בוצע

ת	נ יציאה מהמערכ	התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכו	קשרי לקוחות	מרכז
	()	בגלילה מטה, נראה את כל נתוני הפונה (כרגע ריקים משום שזה עתה 'הקמנו' את החשבון –		דותן שם טוב
E	דא מוכן 🔻	<ul> <li>כעת נציג את כל הפרטים הקשורים בפונה</li> <li>מספרי זיהוי: ת.ז., מספר דרכון וכד'</li> </ul>		0'10
-	🖸 חזרה ד 🖸	<ul> <li>ציונים ומאפיינים נוספים: ציוני בגרות, פסיכומטרי, ראוי לקידום, עתודאי, רקע אקדמי וכו'</li> </ul>	חשבון יחיד: דותן שם טוב /	
ବ	5 <b>E</b>	<ul> <li>משימות פתוחות: אינדיקציה לגבי משימה פתוחות להמשך טיפול בפונה</li> <li>2015 באינה בעור בעור בעור בעור אינדיקציה לגבי משימה פתוחות להמשך טיפול בפונה</li> </ul>	שמירה   🗙 ביטול   \Upsilon חדש 🗄	and the second sec
		<ul> <li>בראט היוא רוצה:</li> <li>ללמוד? וכו'</li> <li>דואר אלקטרוני</li> <li>משימות סגורות: היסטוריית הטיפול בפונה</li> </ul>	הערות	ה
		<ul> <li>נספחים: קבצים וקישורים שהוצמדו לפונה (בעקבות שליחתו אלינו או אחרים)</li> <li>החיצים בצידי הכותרות מאפשרים צמצום/הרחבה של הרשימה (אם קיימת)</li> </ul>		שום וקבלה
				יצוע
				לפונים טכניוו
	_ ≙		אמספרי זיהוי ♦	י ועמדים
	_ ≙		ציונים ומאפינים נוספים ▶	טכניון שאים לטכניון
	_ ≙		אשימות פתוחות]	
	_ ≙		Leads 4	
	_ ≙		פרטי רישום ↓	
	_		אשימות סגורות <b>ו</b>	
	4		היסטוריית שינויים ♦	
	_ ≙		תפקידים ו	
	4		נספחים 🕨	

^	רכת	התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמעו שרי לקוחות	מרכז קשרי לקוחות				
			דותן שם טוב				
	Ŧ	מוכן 🖸 מוכן	0'10				
	- [	חשבון יחיד: דותן שם טוב / 🖸 חזרה ד					
	Ľ	🗄 שמירה   🗶 ביטול   🖓 חדש	Carlot Carlot				
		פקס	;				
		דואר אלקטרוני הערות					
			שום וקבלה ▶				
		– החיצים בצידי הכותרות מאפשרים צמצום/הרחבה של					
		הרשימה (אם קיימת) – "עבובת בעומב": מעוד על באפעובות עולנו לעבוב את	יצוע				
		- עו יכוניו שינור ער האפשר וונ שינו <i>י</i> ער ון אונ הנתונים, להוסיף ולשנות					
		– "חדש": מעיד על פתיחת 'פעולה' מסויימת (יוסבר בפרק בעוסד ב "מעוומית" " SADS " "באדמנוות")	פונים נוכניוו				
=		עריכת רשימה , LEADS , הוז מנויזונ , LEADS , א מספרי זיהו עריכת רשימה . א מספרי זיהו מנויזונ או א א מספרי זיהו עריכת רשימה	נוגים נמדים				
		פעולות תיאור סוג זיהוי מאפר זיהוי	וכניון				
		מספר תעודת זהות 🔟 🖉	אים לטכניון				
		🖕 🕾 🖬 🖬 דציונים ומאפינים נוספים עריכת רשימה					
		לא נמצאה תוצאה 🖪					
		י משימות פתוחות יוחדש די משימות פתוחות יוחדש					
		ם לא נמצאה תוצאה					
		רדש <mark>ב בממג ד</mark> במאיד ביים ביים ביים ביים ביים ביים ביים בי					
		לא נמצאה תוצאה 🖪					
		≙ אשימות סגורות					
	-	ו היסטוריית שינויים ווים ווים					

יכת י	התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמעו		לקוחות	ז קשרי	מרכ SAP
					דותן שם טוב
-	מוכן 🗘 👘 מוכן				0'10
- [	🖸 ד חזרה ד	د /	יחיד: דותן שם טוו	חשבון	and the second
Z	<b>e</b>	لا	ה   🗙 ביטול   🎦 חדש	שמיר 🗄 🖌	and the second
	0ī	פי			ה
	אר אלקטרוני	т			
			רות	העו	יייים ובכלב
	לחיצה על "עריכת רשימה" ומיד אח"כ על "הכנסה"	1 –			ישום ואביה.
	וכל לערוך את הנתונים, להוסיף ולשנות - למשל:	1			
	זספר דרכון	1			ביצוע
					COCIO
					לחונים נוכנייי
	● ④ 🗐 🔟	רשימה	מספרי זיהוי עריכת ו	•	לפונים טכניון שעמדים
			ה	הכנס	ועבניון
	מספר זיהוי		ות תיאור סוג זיהוי	פעול	ושאים לטכניון
	060635992		ל מספר תעודת זהות		
			្រ	<u>i</u> Z	
				_	
		נים	ציונים ומאפינים נוספ	•	
			משימות פונווות		
			Leads	•	
			פרטי רישום	<u>۲</u>	
				_	
			משימות סגורות	•	
-			היסטוריית שינויים		

כת	התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמעו		קוחות	קשרי לי	מרכז
Γ					דותן שם טוב
-	באזור ה"ציונים" נוכל להוסיף ולעדכן ציונים				סיום
-	(מדווחים), ממוצע בגרות, סכם, פסיכומטרי 💿 חזרוז 🝷 🖸		ד: דותן שם טוב /	חשבון יחי	
Q	<ul> <li>וכן אינדיקציה לגבי בגרות זרה, ראוי לקידום, רקע</li> <li>אקדמי עתודאי</li> </ul>		ביטול   🎦 חדש 🗙	שמירה   🗄	and the second
	בלחיצה על "עריכת רשימה" (+ אייקון 'יצירה') נוכל				ัด
	לערוך את הנתונים, נלחץ על החץ במשבצת הריקה			הערות	i
	של "סט תכונות"				ישום וקבלה
					ביצוע
		$\wedge$			
	≙		פרי זיהוי	on 🕨	בחרים
					לפונים טכניון
		נת רשימה	ים ומאפינים נוספים ערי	ציוו ▼	ווענ <i>ו</i> דים נוכניוו
				הכנסה	ושאים לטכניון
	ערך	תכונה	סט תכונות	פעולות	
		<b>v</b>		Û	
			ימות פתוחות	un k	
			1000		
			Lea	ads ▶	
			יון בוועוס		
			0.0.1.0		
	≙		ימות סגורות	א מש	
			טוריית שינויים	ora.⊁	
			2 12 0 77 110		
	≙		קידים	א תפ	
-					

~

^	נרכת	ת יציאה מהמע	ית מרכז עזרה חדשות מערכ	התאמה איש			קוחות	שרי לי <sub>ו</sub>	כז ק	מרי SAP
										דותן שם טוב
	-	לא מוכן	) מוכן							0'10
	- C	🖸 חזרה ד					ד: דותן שם טוב /	חשבון יחי		
	S (	£					ביטול   🎦 חדש 🗙	שמירה 🛛	-	
		1	א <b>פינים מועמדים"</b> על מנו ונים	אינבחריבאופציה של <b>"מ</b> לפתוח רשימת סוגי צי				הערות		ה
									•	ישום וקבלה
										ביצוע
		≙					פרי זיהוי	oon 🕨	F	נחרים לפונים טכניון
≡		≙ & ∰ ₪				ת רשימה	<b>ים ומאפינים נוספים</b> עריכ	ציונ 🔻		ועמדים מכניוו
								הכנסה		שאים לטכניון
			ערך		ודלונה		סט תכונות	פעולות ה		
								W		
		≙				(ZKR_CANDIE	י <mark>ן</mark> מאפינים מועמדים (DATE	אמשי ו		
		≙					Lea	ads 🕨		
		≙					וי רישום	פרט ו		
		≙					מות סגורות	א משי		
		4					מוכוות שונווות			
							0.1.1.6.1.1.0			
		≙					קידים	תפי≀		

^	רכת	רכת יציאה מהמע	אישית מרכז עזרה חדשות מע	התאמה		קוחות	ןשרי ל	מרכז ק <mark>SAP</mark>					
								דותן שם טוב					
	Ŧ	לא מוכן	ן/לא' (לא = ריק) מוכן	ין מתחלקים ל-'ערכים מספריים' ו-'ערכי כ	– הערכים שניתן להזין מתחלקים ל-'ערכים מספריים' ו-'ערכ								
	- [	🖸 אזרה ד 🖸	זמן שאינם מוזמנים	<mark>שינוי</mark> בהתאם לנאמר בשיחת הטלפון, כל	ערכים אלו <mark>ניתנים ל</mark> ממעברת ב ME	יד: דותן שם טוב /	חשבון יח						
	S,	<b>B</b>	רכי סיוע למתעניין בבדיקת	ם רשמיים, הזנתם אינה מחייבת, אלא לצו	ממערכת ה-זואן. מאחר וערכים אלו אינו	ביטול   🎦 חדש 🗙	שמירה 🗄						
		≙		וע הרצוי וללימודים בטכניון.	מספרי זיהוי סיכוייו להתקבל למקצוע הרצוי וללימודים בטכניון. 🕨								
		<b>™ Ш</b>			עריכת רשימה	נים ומאפינים נוספים	ציו 🔻	i					
							הכנסה	ישום וקבלה 🔹					
ł			עדר	תכונה		סט תכונות	פעולות						
		•		בגרות זרה		מאפינים מועמדים	Û	ביצוע					
				בוגר מכינה		מאפינים מועמדים	Î						
	L		cj	ממוצע בגרות		מאפינים מועמדים	Î						
		•		מצטיין סכם		מאפינים מועמדים	Î	לפונים טכניון					
=			85.38	000		מאפינים מועמדים	Î	ועמדים					
		-		עתודאי		מאפינים מועמדים	Î	וטכניון					
		-		פעילות מועמד		מאפינים מועמדים	Î	ופאים לטכניון					
				ציון אנגלית 3 יחידות		מאפינים מועמדים	Î						
				ציון אנגלית 4 יחידות		מאפינים מועמדים	Î						
			95	ציון אנגלית 5 יחידות		מאפינים מועמדים	Î						
				ציון מתמטיקה 3 יחידות		מאפינים מועמדים	Î						
				ציון מתמטיקה 4 יחידות		מאפינים מועמדים	Î						
				ציון מתמטיקה 5 יחידות		מאפינים מועמדים	Î						
				ציון פיסיקה 3 יחידות		מאפינים מועמדים	Î						
				ציון פיסיקה 4 יחידות		מאפינים מועמדים	Î						
				ציון פיסיקה 5 יחידות		מאפינים מועמדים	Î						
				ציון פסיכומטרי		מאפינים מועמדים	Ĩ						
				ציון פסיכומטרי באנגלית		מאפינים מועמדים	Ĩ						
		•		ראוי לקידום		מאפינים מועמדים	Ĩ						
		•		רקע אקדמי		מאפינים מועמדים	Î						

							דותן שם טוב
			ת לסייע בצורה הטובה ביותר למתענייו	– על מו			
	לא מוכן 💌	טים 🔿 מוכן 🔾	ת סיכויי קבלה, יש למלא כמה שיותר פרו	בקביע			0'10
-	🖸 חזרה ד		ה זו. ה	בטבלו	ויד: דותו שם טוב /	חשבוו יח	
പ	ц <u>ь</u>		יש להקיש על "שמירה"	– לסיום			+
~						שמירה	
*	-				פרי זיהוי	מס 🕨	ה
	<u>କୁ ଅଳ</u> ୍ଚିତ୍ର						;
	- ~ •			1010	ונים ומאפינים נוספים און יכו		ישום וקבלה 🕨
						הכנסה	
		ערך	תכונה		סט תכונות	פעולות	
	•	cl	בגרות זרה		מאפינים מועמדים	Û	ביצוע
	-		בוגר מכינה		מאפינים מועמדים	Î	
			ממוצע בגרות		מאפינים מועמדים	Î	
	-	חצי	מצטיין סכם		מאפינים מועמדים	Î	לפונים טכניון
		85,00	000		מאפינים מועמדים	Î	וועמדים
	-	р	עתודאי		מאפינים מועמדים	Î	וטכניון
	-		פעילות מועמד		מאפינים מועמדים	Î	ושאים לטכניון
			ציון אנגלית 3 יחידות		מאפינים מועמדים	Î	
			ציון אנגלית 4 יחידות		מאפינים מועמדים	Î	
		95,00	ציון אנגלית 5 יחידות		מאפינים מועמדים	Î	
			ציון מתמטיקה 3 יחידות		מאפינים מועמדים	Î	
			ציון מתמטיקה 4 יחידות		מאפינים מועמדים	Î	
		97,00	ציון מתמטיקה 5 יחידות		מאפינים מועמדים	Î	
			ציון פיסיקה 3 יחידות		מאפינים מועמדים	Î	
			ציון פיסיקה 4 יחידות		מאפינים מועמדים	Î	
		90,00	ציון פיסיקה 5 יחידות		מאפינים מועמדים	Î	
		700,00	ציון פסיכומטרי		מאפינים מועמדים	Î	
		130,00	ציון פסיכומטרי באנגלית		מאפינים מועמדים	Î	
	-		ראוי לקידום		מאפינים מועמדים	Î	
	-		רקע אקדמי		מאפינים מועמדים	Î	
-	-		תשלום מקדמה		מאפינים מועמדים	Î	

התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת

						דותן שם טוב
Ŧ	לא מוכן	) מוכן (				0'10
- [	🖸 חזרה ד 🖸		ר שהפרנוים נשמרו	– נשיח א	שבון יחיד: דותן שם טוב /	n
Q	4				שמירה   🗙 ביטול   🎦 חדש 🎖	
						ה
					נתונים נשמרו 🗖	J
•	≙				ל מספרי זיהוי ו	ישום וקבלה 🕨
	▲𝔬畾□			ת בשימה.	צוונים ומאפינים נוספים ערים	
	-~800	ווכב	תנונה	113 0 1 31.	בונם האפרים הסכים עול	ריצוע
		עין	ונפונוז בנכות זכה		פעוזונן טט ונכונונ	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
		ין חצי	מצטייו סכם		מאפינים מועמדים 🗊	בחרים
		85,00	000		מאפינים מועמדים 🗊	לפונים טכניון
		cl	עתודאי כ		מאפינים מועמדים 🗊	וועמדים
		95,00	) ציון אנגלית 5 יחידות		מאפינים מועמדים 🗊	וטכניון
		97,00	ציון מתמטיקה 5 יחידות (		מאפינים מועמדים 🗊	ושאים לטכניון
		90,00	ציון פיסיקה 5 יחידות (		מאפינים מועמדים 🛅	
		700,00	) ציון פסיכומטרי		מאפינים מועמדים 🗊	
		130,00	) ציון פסיכומטרי באנגלית		מאפינים מועמדים 🛅	
	4				משימות פתוחות ו	
	4				Leads 🕨	
	4				פרטי רישום 🕨	
	≙				א משימות סגורות וות	
	≙				היסטוריית שינויים וויים וויים	
-	C .					

^	יציאה מהמערכת	חדשות מערכת	מרכז עזרה	התאמה אישית

						דותן שם טוב
Ŧ	לא מוכן	ר מוכן 🗘				סיום
-	🖸 חזרה ד				חשבון יחיד: דותן שם טוב /	
Ľ	<b>-</b>				שמירה   🗙 ביטול   🎦 חדש 🗒	
*			י אלקטרוני	דואר		ה
					הערות	i
						ישום וקבלה 🔹
				<b>`</b>		
	ת <b>המשימות</b>	יצור משימה חדשה נפתח את אופציי נולמע על במתוב <b>"מדווו"</b>	על מנת ל – בסתוסות			ביצוע
		נונזוון עז כפונור ווויס		)		_
	≙				מספרי זיהוי 🕨	בחרים
						לפונים טכניון וועמדים
	≙				ציונים ומאפינים נוספים ו	טכניון
	≙ & ₽ ₪				משימות פתוחות 🕈	ושאים לטכניון
					לא נמצאה תוצאה 🖪	_
	≙				Leads ►	
	≙				פרנוי רישוח 🕨	
	≙				א משימות סגורות ו	
					<b>,</b>	
	-				י היסטוריית שינויים י	
					תפקידים ו	
	≙				ל נספחים	

התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת 🖞	ח	שרי לקוחות	מרכז ק <u>SAP</u>
			דותן שם טוב
מוכן 🕥 מוכן 💌			0'10
- 🖸 🔹 🖸		חשבון יחיד: דותן שם טוב /	
2 臣		שמירה   🗙 ביטול   🎦 חדש 🖫	
	דואר אלקטרוני	הערות	ה
וכל לבחור במשימה הרצויה	– כעת נ		שום וקבלה ו∙
			יצוע
Webpage Dialog			n:
Http://tdcrmp.sap.technion.ac.il:8000/sap(====	=)/bc/bsp/sap/bsp_wd_base/popup_buffered_frame_cached.	htm?sap-client=350&sap-language=HE&s	ap-domainRela: 🎽 איפ
			ועו נוכב ביי ביי ביי ביי
		מידי עמדים	טלפון יוצא- מו שא טלפון יוצא- מו
			מידע כללי
		רות זרה	יעוץ לבעלי בג
			יעוץ למועמד
			רישום וקבלה
nttp://tucmp.sap.technion.ac.ii:ouou/sap(====//ou	./bsp/sap/bsp_wu_base/popup_burrereu_rame_cacheu.ncm/	sap-client=soudsap- 😽 Internet	
		משימות סגורות 🕨	
		היסטוריית שינויים ו	
		תפקידים ו	
		נספחים ו	

יכת י	ז מהמער	התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאו	שרי לקוחות	מרכז קי <mark>SA</mark> S
				ותן שם טוב
-	ICI	מוכן 🔿 🔰 לא מ		סיום
-	ה ד 🖸	חזר 🖸	זשבון יחיד: דותן שם טוב /	
R	<b>B</b>		שמירה   🗙 ביטול   🙄 חדש 🗄	
<b></b>		דואר אלקטרוני – בלחיצה על <b>"טלפון יוצא- מועמדים"</b> יפתח	הערות	
		חלון משימה למוקדן בממ"ט		יום וקבלה ♦
				צוע
	_	🖉 איירת סרג פערלה Webpage Dialog		
	≙	http://tdcrmp.sap.technion.ac.il:8000/sap(====)/bc/bsp/sap/bsp_wd_base/popup_buffered_fxame_cached.	htm?sap-client=350&sap-language=HE8	sap-domainRela: 💙
	≙		<ul> <li></li></ul>	
			לה	תיאור סוג פעו י
	≙ଥ୍		מדים	טלפון יוצא- מוע מידע כללי
			ות זרה	יעוץ לבעלי בגר
	≙			יעוץ למועמד
				רישום וקבלה
	≙	http://tdcrmp.sap.technion.ac.il:8000/sap(====)/bc/bsp/sap/bsp_wd_base/popup_buffered_frame_cached.htm?	'sap-client=350&sap- 😜 Internet	
	≙		משימות סגורות ו	
	_		היסטוריית שינויים ו	
	_		תפקידים ו	
	_		נספחים ו	

^	ורכת	נ מערכת יציאה מהמע	ה חדשוח	שית מרכז עזר	התאמה אי						3	וחוח	י לק	ושר	מרכז ק <mark>SA</mark>	P
															תן שם טוב	п
	-	וכן אי מוכן	<del>0 0</del>		_										יום	0
	- 0	חזרה ד		וה	את סוג המשינ	נבחר	-				דים: חדש	מועמ	- ן יוצא	טלפו		
	שמירה וחזרה ⊟שמירה   🗶 ביטול   🖉 עריכה   🖓 חדש  יותר ⇒															
	פרטי המשימה								r		'n					
				דותן שם טוב	נה	שם הפו	•					וה*	א השיח	נוש		
		ð		מיטל טובר		עובד						חה*	גור השיו	מיא	ם וקבלה	שו
		•		פתוח		סטטוס		l	.ea	d-גניינות כללית	התי	חלה	ריך התו	ли		
						לוג				ום וקבלה	עוץ. ריש		נרות	ы	וע	יצ: ייצ
								ה	קבל	א מדור רישום ו	ראש				רים	וחו
							-			i ותזרה	שוול בגר				נים טכניון	לפו
≡															ודים	ועמ
													ע לים ע	211	ניון יים לנוכניוו	טכו עג
												101	y 1117 K		1.301.81	
											ים	ו מעורב	י צדדים			
										חלופות	נ כתובת הצע	הצעת	סה 🗊	הכני		
		דוא"ל	כתובת	נייד	טלפון			כתובת		שם	במשימה	תפקיד	פע	ъ		
								1	ð	ממ"ט מרכז	דראי 🔻	ארגון או	1			
		S@TX.TECHNION	I.AC.IL		04-8295555			1	đ	מיטל טובר	דראי 💌	עובד או	Û			
					0523445109			1		דותן שם טוב	פעילות	שותף לי	2			
		S@TX.TECHNION	I.AC.IL		04-8295555			1		מיטל טובר	ח הפעילות	שם פות	2			
									D		דראי 🔻	ארגון או				
	(									ןצאה עוקבת	<b>ות נוספות</b> הל	ת קשור	י פעולוו	-		
	_	סמסטר		תואר	פעולה	זיהוי כ		תאריך		סוג פעולה			اלה	פע		

תיעוד שיחה 01.08.2011

תיעוד שיחה

יציאה מהמערכת	חדשות מערכת	מרכז עזרה	התאמה אישית

דותן שם טוב									
סיום		1 – I	וסיף הערות	במקרה הצורן				מוכן 🔿 🔤 לא מ	מוכן
	טלפון יוצא	- מועמדים: ח <del>דש</del>	נם השמירה	ההערות ישמו	וג			חזר 🖸	וזרה ד 🖸
	- שמירה וחז 🔙	רה 🗒 שמירה 🛛 🗶 ביו	אריכה 🛛 איר	דש ∣יותר =				_	. <b>B</b>
<b>ت</b>	פרט 🔻	המשימה							
שום וקבלה ו	נושא השי	חה* אי			שם הפונה		דותן שם טוב		
	תיאור הש תאריך הו	יחה* נחלה 11	۲ 04.08.20	6	עובד סטטוס		מיטל טובר פתוח		□
yia .	הערות			1	לוג				
:חרים	המתעניין	זא יכו <i>ר ר</i> דבר כרגע, מ	בקש להתקשר א	ו שניתן					
לפונים טכניון									
ועמדים									
טכניון שאים לטכניון	ייבוא לוח	עריכה							
	צודי 🕈	ם מעורבים	, בלימות						= ~ ų
		ן הצעור כונובור ן הצי	נ ווא ופוונ	בתוכת		uph		בתובת דוא"ל	
		ארגון אחראי	ממ"ט מרכז <sup>ן</sup>	/		101			
	Î	עובד אחראי 🔻	מיטל טובר נ		555	04-82955		TX TECHNION AC IL	S@T
		שותף לפעילות	דותו שם טוב		109	05234451			e e e e e e e e e e e e e e e e e e e
		שם פותח הפעילות	מיטל טובר	1	555	04-82955		TX.TECHNION.AC.IL	S@T
		ארגון אחראי	]						
		-							

🖆 🕙 🖽 רפעולות קשורות נוספות הקצאה עוקבת							
סמסטר	תואר	זיהוי פעולה	תאריך	סוג פעולה	פעולה		
			01.08.2011	תיעוד שיחה	תיעוד שיחה		

מרכז ז <mark>SAP</mark>	שרי לקוחו <mark>ו</mark>	ת		התאמה א	שית מרכז עזרה חדשות	מערכת יציאה מהמע	רכת
דותן שם טוב		– נשים לב שמופיע כ – שם העובד שיקבל	בר שם הפונה את המשימה				
0'10		– וסטטוס המשימה			מו 🔿	כן 🔾 לא מוכן	-
	טלפון יוצא - מוענ	מדים: חדש				🖸 חזרה ד	- [
· martin	שמירה וחזרה 🖫	שמירה   🗶 ביטול   🖉 עריכה	חדש ∣יותר ⇒			2	26
	י פרטי המשיו	נווי					
	נושא השיחה*	יעוץ	•	שם הפונה	דותן שם טוב		
אות וקרלה ו	*תיאור השיחה	יעוץ		עובד	מיטל טובר	ð	
· majirate	תאריך התחלה	04.08.2011	-	00000	פתוח	•	
VIN	הערות			לוג			
,	המתעניין לא יכול	לדבר כרגע, מבקש להתקשר אליו	שנית				
חרים				– בצדדים מעורבינ			
פונים טכניון				– הארגון האחראי	העובד האחראי הם	אלו	
עמדים				<b>שמקבלים</b> את ה	ושימה		
טכניון	ייבוא לוח עריכה			– שותף לפעילות ר	א המתעניין (דותן <i>ו</i>	שם	
שאים לטכניון				טוב)			
	צדדים מעור 🔻	בים		– שם פותח הפעיל	ת הוא המוקדן שיצו	ר את 🖻 🗳 🖕	
	הכנסה 🗑   הצע	ות כתובת 🗍 הצע חלופות		המשימה			
	פע תפקי 🖧	ד במשימה שם	כתובת	– (במקרה הזה יוצ	ת המשימה הינה ג	םא"ל	
	ארגון ז 🗊 🕜 🔄	🗇 אחראי 🔻 ממ"ט מרכז		מקבלת המשימו			
	עובד א 🛍 📃	🗇 אחראי 💌 מיטל טובר		04-8295555	N.AC.IL	S@TX.TECHNIO	
	שותף 🗳	לפעילות דותן שם טוב		0523445109			
	שם פו 🗹	תח הפעילות מיטל טובר		04-8295555	N.AC.IL	S@TX.TECHNIO	
	ארגון ז	ר 🗖 🔹	-				
	פעולות בועו	יבית שמפות בבעוב שבכת				കേഷം കോറോ	(
	י פעוזות קשו	חות נוספות הקצאה עוקבת	מערור	זיבון מעולב	תווגר	- 今回回	
	פעולות קשו 🔻 פעולה	ורות נוספות הקצאה עוקבת סוג פעולה	תאריך	זיהוי פעולה	תואר	≙ الس الس في	

5000011	01.08.2011	תיעוד שיחה	תיעוד שיחה

ז קשרי לקוחות	מרכז SAP
---------------	-------------

יציאה מהמערכת	חדשות מערכת	מרכז עזרה	התאמה אישית

														דותן שם טוב
	כן לא מוכן	<u>ن</u> مו	שמירה וחזרו	זץ על כפתור י	יום נלו	– לס								סיום
¢	🔹 חזרה 🗈							_		- מועמדים: <del>חדש</del>	ן יוצא	טלפו		-
Ē	÷					Ŧ	חדש  יותר =	<u></u>	ו <b>ל   🔏</b> עריכה	רה 🔚 שמירה 🛛 🗙 ביט	ירה וחז	שמ		CARLES OF
-										המשימה	י פוטי			
			דותן שם טוב	נה	שם הפו	•				יעוץ *יחה	שא השיו	лэ		
	đ		מיטל טובר		עובד					יחה* יעוץ	אור הש	תי	4	שום וקבלה
	•		פתוח		00000		67		04.08.2	נחלה 011	גריך הח	n n		
					לוג						ערות	<u>ה</u>		יצוע
							שנית	אליו	קש להתקשר:	לא יכול לדבר כרגע, מב	מתעניין	Б	P	
													J.	חרים
													L	פונים טכניון
													L	עמדים
										ערכוז	TH CKI.		L	טכניון שאים לטכניון
ſ	≙ ஆ ∰ 🔲									ם מעוברנים	• <b>V</b> TTI		1	
ŀ	3 <b>2 2</b>								חלופות	הצעת בתובת   הצע	יסה 🗊	הכו		
	רוא"ל	כתובת ז	וייד	נולפוו			כתובת		שח	תפקיד רמשימה		ጭ		
				1.5.5			/	đ	ממ"ט מרכז	ארגון אחראי	1			
	S@TX.TECHNIO	N.AC.IL		04-8295555			1	đ	מיטל טובר	עובד אחראי ד	Î			
				0523445109			1		דותן שם טוב	שותף לפעילות	2			
	S@TX.TECHNIO	N.AC.IL		04-8295555			1		מיטל טובר	שם פותח הפעילות	2			
								đ		🔻 ארגון אחראי				
ſ	≙ � @ ₪								הצאה עוקבת	ו <b>ת השורות נוספות</b> הי	פעולו 🔻			
	סמסטר		תואר	פעולה	זיהוי פ		תאריר		סוג פעולה		ולה	פע		
				50	00011		01.08.2011		תיעוד שיחה	ī	וד שיחר	תיע		

									דותן שם טוב
		<b>כן</b> ⊖ לא מוכן	מו 🔿						0'10
÷	-	חזרה 🖸					נן שם טוב /	חשבון יחיד: דוח	
Q	4						חדש 🎦 ן	שמירה 🔰 ביטו <i>ו</i> 🗒	
*				דואר אלקטרוני					تە تە
	-							הערות	
									ישום וקבלה 🕨
C	-								
		שיצרנו	וכל לראות את המשימה	כאן נ –					ביצוע
C									_
	≙	1						מספרי זיהו∢	בחרים
									ולפונים טכניון
	≙						פינים נוספים	ציונים ומאפ	וועמדים גונכניוו
									וטכניון ושאים לנוכניוו
	≙	× 🕸 🖬 💷					נוחות 🎦 חדש	משימות פו ▼	(inservation
		אחראי	סטטוס		תיאור	סוג	תאריך התחלה	פעולות	
		מיטל טובר /	פתוח		יעוץ	טלפון יוצא- מועמדים	04.08.2011	סגירה 🔟 🖉	
	≙	1						Leads ▶	
	≙	l.					C	פרטי רישונ∙	
							ורות	א משימות סג	
	≙						שינויים	היסטוריית ו	
	≙							תפקידים ו	
-	=							ו נספחים	

לקוחות י	קשרי	מרכז SAP
----------	------	-------------

								ם טוב	דותן ש
•	þ	לא מו	ווכן		פשרויות הנוספות:	האמ			סיום
- ( 3)	ה ד 🖸 ב	חזרו 🕻	ן א	לגברת עליזה ובר בנושי	<b>מידע כללי-</b> משימה לממ"ט יעוץ לבעלי בגרות זרה- משימה	•	שבון יחיד: דותן שם טוב / שמירה   🗶 ביטול   🎦 חדש		
				שולוביץ בנושא ייעוץ :	בגרות זרה ו/או רק <b>ע</b> אקדמי ייעוץ למועמד- משימה לגב' מינה למועמד	•	הערות		ה
			٦	שום וקבלה בנושאי רישו או למחלקת שיווק	<b>רישום וקבלה-</b> משימה למדור ריע וקבלה, פנייה לראש מדור רישום	•		ןבלה וי	ישום וק ניצוע
		8 T	ג פעולו http://tdcr	וע אין	9 <mark>8</mark> ===)/bc/bsp/sap/bsp_wd_base/popup_buffered	_frame_cach	ed.htm?sap-client=350&sap-language=HE	&sap-domainRela:	בח 🔀
	≙	3[							וען ועו
	≙						וי מדים	וניאור סוג פעול טלפון יוצא- מועו	שא שא
	≙ ଏ	5					ת זרה	מידע כללי יעוץ לבעלי בגרו	
								יעוץ למועמד בישום וקבלה	
	≙	http:/	//tdcrmp.s	ap.technion.ac.il:8000/sap(====)	)/bc/bsp/sap/bsp_wd_base/popup_buffered_fram	ne_cached.ht	tm?sap-client=350&sap- 😜 Internet	ו ישם וקבידו	
	≙						פרטי רישום 🕨		
	≙						משימות סגורות ▶		
	≙						היסטוריית שינויים וויים וויים		
	≙						תפקידים ו		

היסטוריית שינויים וויים

								דותן שם טוב
Ŧ	ļ.	וכן 🔿 🚽 לא מוכ	ם מ					סיום
- [	🔁 🔻 i	חזרה 🖸				נן שם טוב /	חשבון יחיד: דוח	
Ľ	<b>-</b>					ול   🎦 חדש	שמירה   🗙 ביט	
						פעולות נוצרו	רישום וקרלה	ה
•		ויפול	יל ערור אותו פונה לו	יתו לפתוח מס' משימות במקר	יוע לצייו וערי			ישום וקבלה 🔹
				יק רפומוז בוס בוס בווינ בבוקב מחלקות	על ידי מס' נ			
							]	ביצוע
	-					'	מספרי זיהו ו	לפונים טכניוו
	≙					פינים נוספים	ציונים ומאפ	ועמדים
								טכניון
		3 🗐 🔟				נוחות 🎦 חדש	משימות פח▼	ושאים לטכניון
		אחראי	סטטוס	תיאור	סוג	תאריך התחלה	פעולות	
		מיטל טובר /	פתוח	יעוץ	טלפון יוצא- מועמדים	04.08.2011	סגירה 🔟 🖉	
		מיטל טובר /	פתוח	התעניינות כללית-Lead	מידע כללי	01.08.2011	ע ₪ מגירה 🗍 🖉	
		עליזה ובר /	פתוח	בגרות זרה	יעוץ לבעלי בגרות ז	01.08.2011	עם ₪ סגירה מים ₪	
		מינה שולוביץ /	פתוח	יעוץ בעוע מדוב בוועות ודבלב	יעוץ למועמד בושום ודבלב	01.08.2011	ש ש סגירה גירה 🕅 🕼	
			פונורו	ראש מחורדישום וקבידו	רישום וקברה	01.00.2011		
	≙						Lea	
	≙					[	פרטי רישונ ו	
						ורות	י משימות סג	

•

מרכז קשרי לקוחות
------------------

<ul> <li>מוק לא מוק ▼</li> <li>חשבון יחיד: דותן שם טוב /</li> <li>מהו ליד?</li> <li>שמירה   ★ ביטול   ℃ חדש</li> <li>שמירה   ★ ביטול   ℃ חדש</li> <li>הערות</li> <li>בנוסף אנו נייצר לידים שמגיעים טלפונית למרכז מידע.</li> <li>שניים לב להבדל בין ליד למשימה-</li> </ul>	סיום ה וויייויס וברלה
<ul> <li>חשבון יחיד: דותן שם טוב / מהו ליד?</li> <li>מהו ליד?</li> <li>שמירה   ★ ביטול   ℃ חדש מביע התעניינות של פונה חדש או לחילופין פונה שקיים אבל מביע התעניינות חדשה. לידים יגיעו בעיקר מאתרים הערים ממלאים.</li> <li>הערות</li> <li>בנוסף אנו נייצר לידים שמגיעים טלפונית למרכז מידע.</li> <li>שלשימה- של משימה- שלים.</li> </ul>	: : : ייייות וקרלה
הליד הינה ההתעניינות עצמה- מי? מה? למה? המשימה הינה מה אנחנו עושים עם זה- למי מפנים ואיך מקדמים את הטיפול במתעניין.	ישום הקבודו ביצוע בחרים
על מנת לפתוח ליד חדש נלחץ על כפתור "חדש" על מנת לפתוח ליד חדש נלחץ על כפתור "חדש"	לפונים טכניון וועמדים הטכניון ושאים לטכניון
<ul> <li></li></ul>	
<ul> <li>▲</li> <li>▲ משימות סגורות</li> <li>↓ היסטוריית שינויים</li> </ul>	
<ul> <li>♦</li> <li>♦</li> <li>♦</li> <li>€</li> </ul>	

ז קשרי לקוחות	מרכז SAP
---------------	-------------

													דותן שם טוב
-	לא מוכן	) מוכן											סיום
- 🖸	חזרה ד	יבועים	אייקון הר	יצה על	ו <b>ה</b> על ידי לחי	נ קלט פתוח מק"ט"	נבחר <b>עזרו</b> באופציית '	חדש 🕽	דש   🔏 עריכה	נ <b>מדים: ח</b>   <b>X</b> ביטול	י <b>ד - מוע</b> שמירה	לי 🖫	•
					נתונים ארגוניים			)		לי לימוד -	מסלוי		ī
				ירות	יחידת ארגון מכ					ŧ	1 2		שום וקבלה 🔹 ו
					ארגון מכירות				[	נסה 🗊 🖞	הכ		
					פקולטה		תואר	Hing	ט' ס	מק' 21.	ጜ		יצוע
									<mark>קלט פתוחה</mark>	עזרתad	פרטי		חרים
				1/2011	*					L			פונים טכניון
	•			חויעביוו	סמסטר /עדיפות" מדור*				01 08 2011	ווי בוב בתחלה	מסי		ענלו ים טכניון
	<b>•</b>		11.16	פניה טופ	מיניייס/סיבב			-	דותו אם נווכ	ריינוואה במתוניות			שאים לטכניון
	Ē	01 08 2	011	0	סססוסיסיבוד תאביב שינוי סנואנו			-	/ m	רת המתענ היונעניין	פט		
	40	01.00.2		0.	וגג וג	<b>b</b>			· · ·	בת הניונענ רות	הע		
							ופות	הצע חלו	ה ם הצעת כתובת	א לוח עריכ פים מעורבי נסה 10	ייבוי שותפ 1 🕲		
		כתובת דוא"ל	נייד		טלפון	כתובת		שם	פקיד במשימה	פ	ጜ		
-						1	ט מרכז מידו 🗇	ממ"ט	💌 גון אחראי	או 🗊 🖌			

#### 

		רלוונטי	ת המסלול ה	פתח חלון לבחיר	2		רותן שם טוב	r [[
-	תיאור המוצר מוכן לא מוכן סזרה •	חלקי במשבצת	ילה או ביטוי	וכל לחפש לפי מ דוג פיסיקה	ב 7	- מועמדים: חדש	סיום ליד	
			מעקב ∣יותר <del>,</del>	דש 🗊 הפעה 🗊	עריכה   <mark>י] ח</mark>	- אמירה   🗙 ביטול   🔏		- wanter
		נתונים ארגוניים				מסלולי לימוד		ש פונה י פונה
						⊞ Ø		מות ריש
	2 U'I'I' : 019'II Webpage Dialog							L
	http://tdcrmp.sap.technion.ac.il:8000/sap(=	====)/bc/bsp/sap/bsp	_wd_base/popup_l	buffered_frame_cached	.htm?sap-clien(	=350&sap-language=H	1E8sap-domainRela: 🗙	מות לבי
	הסתרת שדות חיפוש						קריטריוני חיפוש ו	נרים נבו
	_	00			מכיל	•	תיאור מוצר	ספר טלפ
	E	00		-	מכיל	•	נו תיאור קטגוריה	אתר מוע
		•• •		ZKR 💌	מכיל	•	זיהוי קטגוריה	אתר הט
		וצאות 100	פר מקסימלי של ת	מספ			חיפוש ניקוי	מגוון נוש
							רשימת תוצאות	
	er 11							
	π בסיס	קטגוריי		מוצר			זיהוי מוצר	
	http://tdcrmp.sap.technion.ac.il:8000/sap(====	=)/bc/bsp/sap/bsp_wd_	_base/popup_buffe	ered_frame_cached.htm?	sap-client=35	08sap- 😜 Internet		
						画の		
				צע חלופות	נת כתובת   ה	הכנסה 🗊   הצי		
	נייד כתובת דוא"ל	טלפון	כתובת	שם	ד במשימה	פ תפקי		
			1	ממ"ט מרכז מידו 🗇	אחראי 💌	ארגון א 🗊 🕼		

10	الـ								
							Dialog	Wel חיפוש: מוצרים	
Rela	inguage=HE&sap-domainf	=3508sap-lai	m?sap-client	me_cached.ht	ed_fra	ap/bsp_wd_base/popup_buffere	000/sap(====)/bc/bsp/sa	http://tdcrmp.sap.technion	
ריט	טריוני חיפוש							הסתרת שדות חיפוש	
ניאוו	ור מוצר	•	מכיל		-	פיסיקה	• •		
ניאוו	ור קטגוריה	•	מכיל		-		00		
יהוי	י קטגוריה	•	מכיל		-	D ZKR	0.0		
						מספר מקסימלי של תוצאות	נפניס אוניונג היו פיס קורונארון על חיפוס. נקבל רשימת כל התוצאות המכילות את במולב "מוסודב"		
זיפו	ניקוי 🔄					J	הנוירה פיטיקה		
שימ	מת תוצאות: 12 מוצרים	ז נמצאו							
								R 11	
	זיהוי מוצר			מוצר			קטגוריית בסיס		
	ZKUG05411			תואר כפ	ל: הנ	נדסת חשמל פיסיקה	מועמדים		
	ZKUG09011			פק. לפיו	יקה		מועמדים		
	ZKUG09049			הנדסת	ומריו	ם עם פיסיקה	מועמדים		
i	ZKUG09087			מתמטיק	ז - פ	יסיקה (בפיסיקה <mark>)</mark>	מועמדים		
	ZKUG09236			תואר כפ	ל: פי	יסיקה מדעי מחשב (פיסיקה)	מועמדים		
	ZKUG09332			תואר כפ	ל: פי	יסיקה הנ.ביו-רפואית (פיסיקה)	מועמדים		
	ZKUG10088			מתמטיק	ז - פ	יסיקה (במתמטיקה <mark>)</mark>	מועמדים		
	ZKUG12235			תואר כפ	ל: פי	יסיקה מדעי מחשב (מדמ"ח)	מועמדים		
	ZKUG33331			תואר כפ	ל: הנ	נ. ביו-רפואית פיסיקה (בביו.)	מועמדים		
	ZKUGA1211			תואר כפ	ל: פי	יסיקה מדעי מחשב	מועמדים		
	ZKUGA4180			מתמטיק	ה – פ	פיסיקה	מועמדים		
	ZKUGA9330			תואר כפ	ל: הנ	נ. ביו רפואית פיסיקה	מועמדים		

#### 

						שם סוב	har
מוכן 🗇 לא מוכן					1.		סיום
פוש	זץ על כפתור <b>חי</b>	לים המלאה נלו	רשימת המסלו נ'חיפושר	ל מנת לבחור מו א הקלדת מילח	עמדים: חדש  צביטול   ₪ עריכה    אביטול   ₪ עריכה	ליד - מוי שמירה	
		נתונים ארגוניים			ולי לימוד	מסל	פונה נה
						10	
חיפוש: מוצרים 🧟	Webpage Dialog	VIII ollo on Joon Jie		the state of the s	d have a list of the sector	Den un den sie Dela	ריש 3
	echnion.ac.ii:8000/sap(	====)/DC/DSP/SaP/DS	p_wa_base/popup_c	burrered_rrams_cache	a.ntm/sap-client=3508sap-langu	lage=HE8sap-domainRela:	נ לביא
הסתרת שדות חיפוש	n					קריטריוני חיפוש	
		• •		-	מכיל	תיאור מוצר	י נבח
		• •		-	ע מכיל ▼	תיאור קטגוריה	- מועו
		•• 0		ZKR 💌	ע מכיל ▼	זיהוי קטגוריה	ר הטפ
		אות 100	פר מקסימלי של תוצ	מס		חיפוש נקוי	ן נושא
						רשימת תוצאות	
I.							
	נ בסיס	קטגורייו		מוצר		זיהוי מוצר	
							/
http://tdcrmp.sap.techni	ion.ac.il:8000/sap(===	=)/bc/bsp/sap/bsp_wo	l_base/popup_buffe	red_frame_cached.htm	n?sap-client=350&sap- 😜 Inter	net	
						2	
				ע חלופות	מנסה 🗊   הצעת כתובת   הצ	n a	
תובת דוא"ל	נייד כ	טלפון	כתובת	שם	פ תפקיד במשימה	ъ	
			1	ממ"ט מרכז מיד <i>ו</i> 🗇	🔻 ארגון אחראי 🕅 🖉		

londay, August 01, 2011 10::

×

ล

יש

ביא

בח ולפ וועו וטכ

התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת

^

#### 🤊 🛛 🖉 🖉 🖉 🖉 🖉 🖉 🖉 🖉

🕖 http://tdcrmp.sap.technion.ac.il:8000/sap(====)/bc/bsp/sap/bsp\_wd\_base/popup\_buffered\_frame\_cached.htm?sap-client=350&sap-language=HE&sap-domainRela: 💙

ווכן 🔻	הסתרת שדות ח <mark>ופוש</mark>	כונות ונלחץ עליו	זת המסלול להנדסת מ	קריטריוני חיפוש			
<u>с</u>			0 0	-	מכיל	-	תיאור מוצר
			00	-	מכיל	•	תיאור קטגוריה
			000	ZKR 💌	מכיל	-	זיהוי קטגוריה
			פר מקסימלי של ה <mark>וצאות 100</mark>	מכ			
							חיפוש ניקוי
	د ا					נמצאו	רשימת תוצאות: סכ מוצרים
		קטגוריית בסיס		מוצר	L		זיהוי מוצר
		מכינות	1	מכינה קדם אקדמית			ZKPR37050
		מועמדים		הנדסה חקלאית			ZKUG01007
		מועמדים	יה	מיפוי וגיאו-אינפורמ			ZKUG01024
C		מועמדים	ת- הנדס <b>ת סביבה</b>	פק. להנדסה אזרח			ZKUG01101
-		מועמדים	ת - כלל <b>ת</b>	פק. להנדסה אזרחי			ZKUG01201
		מועמדים	ת - מב <b>נים</b>	פק. להנדסה אזרחי			ZKUG01401
		מועמדים	ד - ה <mark>ב. משאבי מים וסביבה</mark>	פק. להנדסה אזרחי			ZKUG01402
		מועמדים	ד - הנדסת תחבורה	פק. להנדסה אזרחיו			ZKUG01403
		מועמדים	נ- ניהול הבנייה	פק. להנדסה אזרחי			ZKUG01404
		מועמדים		פק. לארכיטקטורה			ZKUG02020
		מועמדים	V	אדריכלות נוף			ZKUG02028
		מועמדים	:	פק. להנדסת מכונות			ZKUG03003
		מועמדים		פק. להנדסת חומריו			ZKUG04140
			ברה קדימה 1 2 ∶	חזרה 5 4 3 €			

#### 

						דותן שם טוב 🎦
מוכן 🗅 לא מוכן 🖸	זתמלאים	י הליד נ	ארגוניים ופרט	לאחר בחירת המסלול הנתונים ה אוטומטית.	ליד - מועמדים: חדש	0'10
			"	ניתן לעדכן " <b>סמסטר</b> " ו- " <b>עדיפות</b>	שמירה 🛛 🗶 ביטול 🕇 🕼 ער 🖯	
		ש	את הליד החד	לחיצה על כפתור שמירה תשמו <mark>ר</mark>		חיפוש פונה
	I	ך הראש	<b>נה</b> נחזור למס	על ידי לחיצה על כפתור <b>פרטי פו</b>	מוצר 1 נמצא 🖪	פרטי פונה
						משימות רישום וקבלה 🔹
			נתונים ארגוניים	4 \	מסלולי לימוד	Lead
פק. להנדסת מכונות	פק. להנדסת מ	ירות	יחידת ארגון מכ		<b>1</b>	משימות לביצוע
טכניון 3000	טכניון 3000 טכניון		ארגון מכירות		הכנסה 🗊 🗈	אתרים נבחרים
פק. להנדסת מכונות	03		פקולטה	מסלול תואר	מק"ט 🖧	ספר טלפונים טכניון
				פק. להנדסת מכ מועמדים 🗗	ZKUG03003 🖉 📃	אתר מועמדים
						אתר הטכניון
						מגוון נושאים לטכניון
				/	ברטי Lead	
¥	•	1/2011	*סמסטר/עדיפות	הנדסת מכונות	מסלול פק. ל	
*	נית	פניה טלפו	מקור*	01.08.3	תאריך התחלה 2011	
*	•	פתוח	סטטוס/סיבה	שם טוב	שם המתעניין דותן	
0	1.08.2011	01	תאריך שינוי סטאט		כתובת המתעניין /	
			לוג		הערות	
					ייבוא לוח עריכה	
					שותפים מעורבים	

^

w.

												דותן שם טוב
Ŧ	לא מוכן	🔿 מוכן 🔾										0'10
- [	🖸 חזרה ד 🖸								ותן שם טוב /	חשבון יחיד: ד		-
<u>n</u> (	<b>_</b>								יטול   🎦 חדש	שמירה   🗙 ב 🗄		
•										הערות		ה
					ש שנוצר	נ הליד החד <i>ו</i>	יתן לראות אר	כאן ני			•	ישום וקבלה
												ביצוע
	≙						$\langle \rangle$			מספרו זו	2	
										1.12011		בחרים
	≙								אפינים נוספים	ציונים ומ 🕨		לפונים טכניון
												ועמדים וטכניוו
	≅								פתוחות	משימות וי		שאים לטכניון
	≙ & ∰ []	]						$\mathcal{A}$	חדש 🖸	Leads 💌		
	מקור	יפות	τν	אחראי	סטטוס	תיאור	סמסטר	תאריך סיום	תאריך התחלה	פעולות		
	ניה טלפונית	)		מיטל טובר /	פתוח	פק. להנדסת	1/2011		01.08.2011	1		
	_									1.019		
	≙								סגורות	משימות ו		
	≙								ת שינויים	היסטוריי וי		
	≙									תפקידים ו		
	≙									נספחים ו		

התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת

					דותן שם טוב
-	לא מוכן	) מוכן			0'10
-	🖸 חזרה ד			חשבון יחיד: דותן שם טוב /	
Ľ	<b>e</b>			שמירה   🗙 ביטול   🎦 חדש 🗄	
•			פקס		ה
			דואר אלקטרוני		
		(MF) Main Frame	- פרטי רישום יגיעו אוטומטית ממערכת ה	הערות	ישום וקבלה 🕨
		לא קיימים נתוני MF.	מכיוון שהפונה טרם נרשם בעצמו לטכניון		
		MF מועברים אוטומטית	ברגע שדותן שם טוב ירשם הנתונים מה-		ריצוע
		שהוזנו ידנית	לכרטיס שלו במערכת וידרסו את הפרטים		,
					בחרים
	≙			מספרי זיהוי 🕨	לפונים טכניון
					געמדים געבניוו
	≙			ציונים ומאפינים נוספים 🕨	ושאים לטכניון
			`		
	-			י משימות פונוחות	
	≙			Leads >	
	_				
	≙			פרטי רישום 🕻	
	≙			משימות סגורות ו	
	≙			היסטוריית שינויים ווים	
	-			י תפקידים	
	≙			נספחים ו	
-					

שם טוב שם טוב שייה ואב בימול ו[חדש שייהה ואב בימול ו[חדש שייהה ואב בימול ו[חדש שייהה ואב בימול ו[חדש שייהה אביורן שייה אלקטרוני שייה שייה הערות הערות שייה אלקטרוני שייה שייה אליקטרוני שייה שייה אלי אישמשו אותנו בדרך כלל סטניפין שייה שייה שייה בנספרוי הוי שייה שייה שייה שייה בנספרוי בים אלו לא ישמשו אותנו בדרך כלל שייה אבירות שייה שייה שייה אותנו בדרך כלל שייה שייה אותנו בדרך כלל שייה שייה אותנו בדרך כלל שייה שייה אותנו בדרך כלל שייה שייה שייה שייה שייה שייה שייה שייה	^	רכת	כת יציאה מהמע	התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערנ	קשרי לקוחות	מרכז י <mark>SAP</mark>
מק לא מין אותנו בדרך לל חערות חשבון יחיד: דותן שם טוב / חערות הערות ידואר אלקטרוני יקבה ייהות יקבה ייהות יקבה הערות יקבה הערות יקבה הערות יקבים אלו לא ישמשו אותנו בדרך לל יקבים ייהוי ניתן לעיון בהם על מנת לראות פעילות ארכיונית במקרה הצורך יקבים הערים יקבים בנספרים ניתן לראות מכתבים, מסמכים ומידע נוסף שנסרק וצורף יקבים ייהות יקבים יישום יקבים ייקבים יקבים יקבים יקבים יקבים						דותן שם טוב
חשבון יחיד: דותן שם טוב /       חשבון יחיד: דותן שם טוב /       חשבון יחיד: דותן שם טוב /         ישמיה   אבימיל   חדש       יפקס         יקח       יקח		Ŧ	לא מוכן	ר מוכן C) מוכן C		0'10
العدرة الإدراز (التعالي)         الإدارة		- [	🖸 חזרה ד		חשבון יחיד: דותן שם טוב /	
פקס קבלה • • קבלה • • יישרות		20	9		שמירה   🗙 ביטול   🎦 חדש 🖫	
דאר אלקטרני קבלה • סניניון סניניון לסנכון לסנכון לסנכון לסנכון לסנכון ליסנכון לסניון לסניון לסנון לסנכון לסנכון לסנכון לסנכון לסנכון לסנכון לסנכון לסנכון לסנון לסנון לסנון לסנון לסנון לסנון לסנון לסנון לסנון לסנון לסנון לסנון לסנון לסנון לסנון לם לסנון לסנון לם לסנון לם לסנון לם לסנון לם לסנון לם לסנון לם לם לסנון לם לסנון לם לסנון לם לם לם לי לם לם לם לי לם לסנון לם לי לם לי לם לים לם לים לם לים לם לי לם ל לי לם ל ל לם ל ל לם ל ל ל ל				פקס		ה
קבלה ה הערות קבלה י הערות סטניפון ייסטיפים אלו לא ישמשו אותנו בדרך כלל י מספרי זיהוי בניתן לעיין בהם על מנת לראות פעילות ארכיונית במקרה הצורך י מספרי זיהוי בנספחים ניתן לראות מכתבים, מסמכים ומידע נוסף שנסרק וצורף י מספרי זיהוי בנספחים ניתן לראות מכתבים, מסמכים ומידע נוסף שנסרק וצורף י מספרי זיהוי בנספחים ניתן לראות מכתבים, מסמכים ומידע נוסף שנסרק וצורף י מספרי ישום י פרטי רישום י מפקידים י נספחים ש הפקידים				דואר אלקטרוני		
יעניון סנניון סנניון היוי לטנניון לטנניון לטנניון לטנניון לטנניון לטנוין היויה מספרי זיהוי לטנניון לטנניון היויה משפרים ומידע נוסף שנסרק וצורף היויה במספרים נוספים לטנניון היצוגיה משפות פתוחות היות היויה משפרי לישום היויה משפרי לישום היויה משפרי לישום היויה משפרי לישום היויה משפרי לישום הייסטוריית שינויים הפקידים הפקידים					הערות	ישוח וקרלה
שניגון שניגון לא ישמשו אותנו בדרך כלל שניגון לעיין בהם על מנת לראות פעילות ארכיונית במקרה הצורך שניגון לעיין בהם על מנת לראות פעילות ארכיונית במקרה הצורך שניגון ליצונים ומאפינים נוספים ארגה משמת סנוחת שניגות סגורות שניגון לארג משמת סנוחת שניגון ליגות סגורות שניגון ליגות סגורות שניגון ליגות סגורות שניגון ליגות סגורות שניגון ליגות סגורות שניגות סגורות שניגות סגורות שניגות סגורות שניגות שניגות סגורות שניגות שניגות שניגות שניגות סגורות שניגות שניגות שניגות שניגות סגורות שניגות סגורות שניגות סגורות שניגות סגורות שניגות סגורות שניגות סגורות שניגות שניגות שניגות שניגות סגורות שניגות סגורות שניגות סגורות שניגות שניגו						
שניון שניון הוא שמשו אותנו בדרך כלל ניתן לעיין בהם על מנת לראות פעילות ארכיונית במקרה הצורך בנספחים ניתן לראות מכתבים, מסמכים ומידע נוסף שנסרק וצורף איזגיה משמת פתחות למציות בפסיר ישום לפניון לפניון האה משמת פתחות לפניון הפסורית שינוים לפניון הסטורית שינוים לופירישום לופירישום היסטורית שינוים לופירישום לופירישום לופירישום						
שנניון יינון געיין בהם על מנת לראות פעילות ארכיונית במקרה הצורך ( ניתן לעיין בהם על מנת לראות פעילות ארכיונית במקרה הצורך ( בנספחים ניתן לראות מכתבים, מסמכים ומידע נוסף שנסרק וצורף ( ארצוה משימות פתחות ( - משימות פתחות ( - משימות סגורות ( - משימות סגורות ( - משימות סגורות ( - הסטוריית שינויים ( - הפקידים ( - הפקידים (						ניצוע
שנייון סנניון לטנניון לטנניון לסנניון לאנג משימות פתוחות לאנג משימות פתוחות לאנג משימות פתוחות לאנג משימות פתוחות לפרטי רישום לפרטי רישום לפרטי רישום לפרטי רישום לפרטי רישום לאנג משימות סגורות לאנג משימות סגורות				סעיפים אלו לא ישמשו אותנו בדרך כלל		בחרים
<ul> <li>לספרי זיהוי</li> <li>למספרי זיהוי</li> <li>בנספחים ניתן לראות מכתבים, מסמכים ומידע נוסף שנסרק וצורף</li> <li>ל משימות פתחות</li> <li>ל משימות פתחות</li> <li>ל משימות פתחות</li> <li>ל פרטי רישום</li> <li>ל פרטי רישום</li> <li>ל משימות סגורות</li> </ul>				ניתן לעיין בהם על מנת לראות פעילות ארכיונית במקרה הצורך		לפונים טכניון
לטכניון (צונים ומאפינים נוספים (אינים מאפינים נוספים (אינים מאפינים נוספים (אינים מאפינים נוספים (אינים מאפינים נוספים (אינים משימות פתוחות (אינים משימות פתוחות (אינים משימות פתוחות (אינים משימות פתוחות (אינים משימות סגורות סגורות (אינים משימות סגורות ס סגורות סגורות ס	≡		≙	בנספחים ניתן לראות מכתבים, מסמכים ומידע נוסף שנסרק וצורף	ל מספרי זיהוי ו	ועמדים
לטנניון לטנניון הצגה משימות פתוחות בפמה לפרטי רישום לפרטי רישום לפרטי רישום למניון למשימות סגורות למשימות סגורות להצגה משימות סגורות למשימות סגורות להפקידים לופרטי לופרטי						טכניון
•       •         •       •			-		ע ציונים ומאפינים נוספים	שאים לטכניון
احצدہ משימות פתוחות         دعمة جاذم العام         دومن درسام         دومن دوسام			≙		א משימות פתוחות ו	
الدومات المعادة المعادة         المعادة					ומנת פתוסות	GXLG MY
<ul> <li></li></ul>			≙		Leads >	
▲  <						
<ul> <li>▲</li> <li>(משימות סגורות     <li>(היסטוריית שינויים     <li>(תפקידים     <li>(נספחים     <li>(נספחים     </li> </li></li></li></li></ul>					פרטי רישום 🕨	
<ul> <li>ל היסטוריית שינויים</li> <li>היסטוריית שינויים</li> <li>ל תפקידים</li> <li>ל נספחים</li> </ul>			≙		משומות סנוכות	
<ul> <li>♦</li> <li>•</li> <li>•</li></ul>						
<ul> <li>תפקידים</li> <li>תפקידים</li> <li>נספחים</li> </ul>			≙		היסטוריית שינויים וו	
<ul> <li>תפקידים</li> <li>תפקידים</li> <li>גספחים</li> </ul>						
← coenia     ←			≙		תפקידים ♦	
			A			
			-		ו נספחים	

📑 😜 Internet

דותן שם טוב

0'10

חיפוש פונה

^	רכת	ת יציאה מהמע	חדשות מערכו	אישית מרכז עזרה	התאמה			ארי לקוחות	J
		de auto		נת	פתור " <b>סיום</b> " על מ	פול בפונה נלחץ על כ	בגמר הטימ		
	- [	זא מוכן 🖸 🖸	ט מוקט			טיס הפונה	לצאת מכר ו	שבון יחיד: דותן שם טוע	n
	30	<b>B</b>					e	שמירה   🗙 ביטול   🙄 חדי 🕻	3
	•							פרטי פונה 🖄 עריכה 🔻	
				קשורת	כתובת ראשית ונתוני ת			נתונים כלליים	
					רחוב/מספר בית		50000010	זיהוי	
					מיקוד/עיר		060635992	תעודת זהות	
					תא-דואר	שם טוב	דותן	שם פרטי/שם משפחה	
			ישראל	IL	מדינה			תאריך לידה	
				0523445109	טלפון		לא ידוע	מגדר	
≡					טלפון נייד		ממ"ט	מקור נתונים	
					פקס				
					דואר אלקטרוני				
								הערות	
									J
		≙						מספרי זיהוי ו	

פרטי פונה	
משימות רישום וקבלה	•
Lead	
משימות לביצוע	

ספר טלפונים טכניון אתר מועמדים אתר הטכניון	אתרים נבחרים
אתר מועמדים אתר הטכניון מנווו נוושאים לנוכניוו	ספר טלפונים טכניון
אתר הטכניון מנווו נוואאים לנובניוו	אתר מועמדים
מכווו בוושאים לכובניוו	אתר הטכניון
	מגוון נושאים לטכניון

🕄 100% 🛛 🔻

			הערות	
				1
				-
		≙	ל מספרי זיהוי	
				-
				-
		≙	ציונים ומאפינים נוספים 🕨	
		≙	ע משימות פתוחות ו	
		≙	Leads 🕨	
	•			
~				

javascript:void(0)

^	ז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת:	התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמער						
	💌 מוכן 🔿 לא מוכן				0'10			
	אזרה ד 🖸 ד	כך נחזור למסך הראשי על		זיהוי חשבון				
		מנת לחפש את הפונה הבא		חשבון	ה			
				תעודת זהות שם פרטי∖משפחה נולפוו	ישום וקבלה ו			
				חיפוש חשבון ניקוי	ביצוע			
	נייד כתובת דוא"ל	מספר עיר טלפון	רחוב	רשימת תוצא. תעודת זהות שם	בחרים			
					לפונים טכניון			
=					ועמדים			

וטכניון ושאים לטכניון

מוכן 🔘 👘 לא מוכן	סיום
אזרה 🐑	זיהוי חשבון
לכל עובד אחראי רשימת משימות לביצוע (מוקדנים, יועצים, ראשי מדור וכו') על מנת לראות את המשימה יש להיכנס ללשונית "משימות לביצוע" משימות למוקדנים מתקבלות מתוך מאגר של משימות למוקדנים	חיפוש פונה פרטי פונה משימות רישום וקבלה ↓ עשימות לביצוע משימות לביצוע
רחוב מספר עיר טלפון נייד כתובת דוא"ל	אתרים נבחרים ספר טלפונים טכניוו ספר טלפונים טכניוו
	אתר מועמדים אתר הטכניון מגוון נושאים לטכניון

עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת	התאמה אישית מרכז			שרי לקוחות	מרכז ק <mark>SAP</mark>
💌 מוכן 🔿 לא מוכן					0'10
🔹 🖸 אזרה 👻				תיבת דואר נכנס	
	את רשימת	על מנת לקבל א			*
	ן על כפתור חיפוש	המשימות נלחץ			
		$\overline{\ }$		חיפוש במשימות לביצוע	
			•	חיפוש מהיר	4
-	עדיפות 🔻	קבוצות שלי	א מוקצה ל	סוג פעילות	שום וקברה
D	פונה		תיאור	0000	
67	מ/עד 🔻	מריך יצירה	סוג תאריך ח	תקופת זמן	יצוע
<b>•</b>	ואחרי כן יש למ 🔻		מיון לפי	זיהוי אובייקט	
				חיפוש ניקוי	לפונים נוכניוו
				רשימת תוצאות	ועמדים
R. 🗐	א הצגת עץ	קישור   הפריט הבז	שלם   הצגה   בצע אינטראקציה	עתודה   שריון איפוס   📝 🗍	טכניון
קטגוריה רא סטטוס	ייד טלפון	שם משפחה ני	עובד אחראי שם פרטי	תאריך יצירה תיאור	שאים לטכניון
				העברה ל-	

זרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת	נאמה אישית מרכז ע	ิด					שרי לקוחות	מרכז ק <mark>SA</mark> S
💌 מוכן 🔿 אוכן								0'10
דזרה ד 🖸 🐑							תיבת דואר נכנס	•
						ניצוע	חיפוש במשימות ל	
				•			חיפוש מהיר	4 2020
•	עדיפות	•	הקבוצות שלי	צה ל-	מוק <b>ד</b>		סוג פעילות	
đ	פונה			ור	תיא 🔻		00000	
67	מ/עד	•	נאריך יצירה	תאריך ו	× 01		תקופת זמן	צוע
•	ואחרי כן יש למ	-		לפי	מיון		זיהוי אובייקט	זרים
ביצוע על ידי לחיצה	נבחר משימה י						חיפוש ניקוי	פונים טכניון
חול	על הקישור הכ	ļ				ריטים נמצאו	רשימת תוצאות: 3 פ	נמדים
S 🗐 🖉	צגת עץ	ו הבא   ה	קישור <b>  הפרי</b> ט	בצע אינטראקציה	שלם   הצגה   נ	שריון איפוס 🛛 ע	עתודה 🛙 🕅 ע	כניון
קטגוריה רא סטטוס	טלפון	נייד	שם משפחה	שם פרטי	עובד אחראי	תיאור	תאריך יצירה 🔁	אים לטכניון
שיחת טלפון י פתוח	526996645 0995	19910	שילה	ניר	מיטל טובר	יעוץ	01.08.2011	_
0 שיחת טלפון י <b>פתוח</b>	523445109		שם טוב	דותן	מיטל טובר	יעוץ	01.08.2011	
שיחת טלפון י פתוח	5519		ניסיון	ניסיון	מיטל טובר	התעניינות כל	24.07.2011	
						בצע 🔻	העברה ל-	

	מערכת יציאה מהמערכת	אמה אישית מרכז עזרה חדשות נ	הת		ארי לקוחות	מרכז קע <mark>SAP</mark>
	א מוכן 💌	מוכ				סיום
	יוזרת ד 🖸 ד אב עריכה 👌 🗳	שימה צע את המשימה נכנס למצ	נפתחה המ על מנת לב	עריכה <mark>כחדש יותר ב</mark>	לפון יוצא - מועמדים: יעוץ חזרה ⊟שמירה   אביטול  י⊈	v •
					פרטי המשימה ▼	ה
		דותן שם טוב	שם הפונה		נושא השיחה יעוץ	ישום וקבלה ►
		מיטל טובר פתוח	עובד סטטוס	04.08.2	תיאור השיחה יעוץ תאריך התחלה 011	
			לוג		הערות	ניצוע
		NIDC1 10-47-40	תיאור 01.02.0011			בחרים
L		NIRS1 10:47:49	01.08.2011			לפונים טכניון
L	л	דבר כרגע, מבקש להתקשר אליו שני	המתעניין לא יכול ל			ועמדים
					ייבוא לוח עריכה	טכניון שאים לטכניון

≙ ୬, ∰ M									
וובת דוא"ל	יד כח	טלפון ני	כתובת	שם	תפקיד במשימה	פע			
			1	ממ"ט מרכז מי	ארגון אחראי	. 🗊 🕜			
ISS@TX.TECHNION.AC	D.IL	04-8295555	1	מיטל טובר	עובד אחראי	Î			
		0523445109	1	דותן שם טוב	שותף לפעילות	2			
ISS@TX.TECHNION.AC	D.IL	04-8295555	1	מיטל טובר	שם פותח הפעילות	2			

≙ & ∰ [11]				אה עוקבת	פעולות קשורות נוספות הקצ 🔻
סמסטר	תואר	זיהוי פעולה	תאריך	סוג פעולה	פעולה
		5000011	01.08.2011	תיעוד שיחה	תיעוד שיחה

^	נרכת	התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערי								מרכז קשרי לקוחות			
				_								:	דותן שם טוב
	-	מוכו 🗋 לא מוכו	למשימה ואן	מוקדן האחראי י	ה נהיית ה	ברגע ז							DI'O
	- 17		יימה זו	ל לעבוד על מש:	אחר לא יוכ	מוקדן א						a la	
									- מועמו ים. יעוץ	wzi, li	970	•	the state
	<i>る</i> 臣					דש ∣יותר ⇒	<u> </u> 9 ;	ו <b>ל   🔏</b> עריכה	רה 🗄 שמירה 🛛 🗶 ביט	ירה וחז	🛃 שמ		
					עוץ")	ם 5000013 ("יי	ועמדיו	לפון יוצא- מ	נקבעת כאחראי עבור ט	<u>פרטים</u>	8		ĩ
	= (								המשימה	פרטי 🔻		•	שום וקבלה
			דותן שם טוב	פונה	שם המ				יעוץ	שא השיו	בות		
		ð	מיטל טובר		עובד				יחה* יעוץ	אור השי	תי	_	יצוע
		•	פתוח		00000 💌	67	]	04.08.2	נחלה 011	אריך הת	ത		מכים
					לוג					ערות	a	_	מונים נוכניוו
=					תיאור	מדים נוכל להוסיף הערות ולראות היסטוריית הערות ב-לוג תיאוי						פונים סכניון עמדים	
		NI	RS1 10	0:47:49 01.08	.2011		_						טכניון
		ר אליו שנית	, מבקש להתקש	ניין לא יכול לדבר כרגע	המתעו								שאים לטכניון
									1010				
									U	1117 KI.			
	1	▲ ◇ 冊 回						lon	ם מווובבום				
		- ~ 20 00			111	לפון של הפ	011	חלופות	ם מעודבים הצעת כתובת   הצע	י צוויי מה 🗊	הכנ		
		כתובת דוא"ל	נייד	טלפוו	/ /	כתובת		שם	תפקיד במשימה		ъ		
					/ /	/	Ð	ממ"ט מרכז	ארגון אחראי	112			
		S@TX.TECHNION.AC.IL		04-8295555		1	ð	מיטל טובר	עובד אחראי ·	1			
				0523445109		1		דותן שם טוב	שותף לפעילות	2			
		S@TX.TECHNION.AC.IL		04-8295555		1	1	מיטל טובר	שם פותח הפעילות	2			
							đ		💌 ארגון אחראי				

**פעולות קשורות נוספות** הקצאה עוקבת 🔻

\_ \_ ≙ & ∰ ⊡

דא מוכן 🔻	מתוך המשימה ו <b>תר"</b> ובחירת <sup>מוכן</sup>	ואר אלקטרוני על כפתור <mark>"יו</mark> גר <b>אלקטרוני"</b>	ניתן לשלוח ז על ידי לחיצר <b>שליחת דוא</b>					יותן שם טוב סיום	
- 🖸 אזרה 👻				$\sim$		א - מועמדים: יעוץ	טלפון יוצא		
4 B				ותר ≠	עריכה   🖓 חדש 📔	שמירה   🗶 ביטול   🔏	🖌 חזרה 🖌		> mo w
				מחיקה					חיפוש פונה
				העתקה		סי המשימה	• •		פרטי פונה
	ם טוב	דותן ש	שליחת דואר אלקטרוני ץ		יעוץ איחה איחה	נושא הע	יום וקבלה	משימות ריש	
	מיטל טובר הושלם			מעקב	1	שיחה יעוץ	תיאור ה		Lead
				נקבע למושלם	31.07.20	התחלה 11(	תאריך ו		
			הצמד גיליון תמונת לקוח שות.עסק. PDF				הערות	צוע	משימות <i>ו</i> ביא
	NIRS1 להתקשר אליו שנית	10:47:49 לדבר כרגע, מבקש	תיאור 01.08.2011 המתעניין לא יכול				14 10-11	בונים ו לטות ו ורים ו	סיפים ומחש מידע על פקו קישורים נבר
						דער כה	"'LIN / II		
≙ & ∰ ⊡						רים מעורבים	צדו 🔻		
	כתובת דוא"ל	נייד	פון	טז	ותובת	שם כ	פעולות		
						ממ"ט מרכז מידע /	t Z		
ADMISS@TX	(.TECHNION.AC.IL		04-82958	555		/ מיטל טובר	1		
			05234451	109		דותן שם טוב /			
ADMISS@TX	(TECHNION.AC.IL		04-82955	555		מיטל טובר /	2		
≙ & ∰ Ш					ןצאה עוקבת	ו <b>לות קשורות נוספות</b> הק	פעו 🔻		
מסטר	- 00	תואו	זיהוי פעולה	תאריך	סוג פעולה		פעולה		
			5000011	01.08.2011	תיעוד שיחה	חה	תיעוד שיו		

100% 🏓

1

יציאה מהמערכת	חדשות מערכת	מרכז עזרה	התאמה אישית

			דותן שם טוב
מוכן 🔽			סיום
🔹 💽 🔹 חזרה 💌		דואר אלקטרוני: חדש	
<b></b>	ל  בדיקת שם  יותר ≑	שישליחה   🖓 שליחה וחדש 🗮 ביטול	
	ז לבחור נמעו לדואר האלקטרוני נלחץ על	על מנו	חיפוש פונה
מינול נוובר	"To"		פרטי פונה
۳ <b>۲</b>	ר לכתב נמען משני יש ללחוץ על כפתור "C <b>c</b>	דואר אלקטר. על מנו	משימות רישום וקבלה 🔹 ו
	admiss@tx.technion	ac.il מתאריך	Lead
		То	משימות לביצוע
		Cc	
	יעוץ - 5000013- ז	נושא פעילור	<ul> <li>סיפים ומחשבונים</li> <li>מודע על סקולעות</li> </ul>
עמתנים	עיוון בוספב מיפווי	סקסט בריחת מחול שפה.	מידע על פקולטות קישובים נבחבים
		נספחים	
		💌 פורמט טקסט פשוט	
<b>•</b>			
יום חמישי 25 אוגוסט 9:24 2011 אינטרנט ד אוגוסט 100 9:24 🕒			רוצע



### CRM

-	רכת	ה חדשות מערכת יציאה מהמע	אישית מרכז עזרו	התאמה			וחות	ארי לק	קש	מרכז SAP	CRN
										דותן שם טוב	
	Ŧ	א מוכן ⊖ לא מוכן ⊖								0'10	
	- [	🖸 ד הזרה 💌					מועמדים: יעוץ	- לפון יוצא	טי		-
	3,6				דש ∣יותר ≑	עריכה 📔 🖌	יה 🗒 שמירה 🛛 🗶 ביטול	שמירה וחזר	8	Carl Carl	Same M
	•						המשימה	פרטי 💌		ה	חיפוש פונ
										i	פרטי פונה
			רוון שם סוב	נה	הטיפול נשנה אויני הפו	בסיום	וה־־ יעוץ	נושא השיח	•	ישום וקבלה	משימות ר
			מיטל טובר		וס ל״ <b>הושלם</b> ״ ונלחץ	הסטט	חה" יעוץ 	תיאור השיו			Lead
			פתוח	$\wedge$	אירה 💌 🗤	על שנ 4.00.	חלה 1102	תאריך התו בעבות		ביצוע	משימות לו
			בטיפול		חוא					COCIO	אתכום נ
			0:4 הושלם 0:4 הושלם	17:49 01.0	08.2011					בווו ים למונים נוכניוו	10 D. DIA
_		וניהמידע. כיאליו זאנית	נטגר עינוערכ גע מרקוש להתקוש	יו לא ירול לדרר רר	המתעניי					זפת ם סכנ ון וועמדים	אתרמ
		11011	אע, נובוןס ווווווס		59511511					טכניון	אתר ה
							ריכה	ייבוא לוח ע		ושאים לטכניון	מגוון נו
		_ A & # []									
		- 4					ו מעורבים   בוווים בתוכת   בוווי ב	צודים <b>י</b>			
		L				ויופות	ן הצעור כונובור ך הצע ו				
		כתובת דוא ל	נייד	טלפון	כתובת	שם	תפקיד במשימה	۲ وע ۲۵۱۲			
				04.8205555	/	מטמרכזים	או גון אוזראי דינ				
				04-0200000	,		עובו אווואי דינ				
				04-8295555	,	יות שם טוב	שונף זפע זוונ ו				
				04 0200000	,	ло, ол	ארגוו אחראי 🔻				
						-					
		≙ & ∰ Ы				אה עוקבת	<b>ת קשורות נוספות</b> הקצ	פעולוו 🔻			
		סמסטר	תואר	פעולה	תאריך זיהוי פ	סוג פעולה		פעולה			
	-			50	000011 01.08.201	ניעוד שיחה 1	1	תיעוד שיחה			
~	Mon	day, August 01, 2011 15:22									

javascript:void(0)

🔍 100% 🛛 🝷

词 😜 Internet

7

דותן שם טוב

0'10

Ĩ

חיפוש פונה

🛆 התאמה אישית מרכז עזרה חדשות מערכת יציאה מהמערכת										
	💌 לא מוכן	י במשימה זו נלחץ <sup>מוק</sup>								
	🖸 חזרה ד 🖸	אמירה וחזרה".	על כפתור <b>"ש</b>							
	4 🖨	מת המשימות.	לחזרה לרשיו	ו יותר ⇒	עריכה 🛐 חדש					
	<b>A</b>									
		דותן שם טוב	שם הפונה	•						
	D	מיטל טובר	עובד							
	•	הושלם	00000	▼ 16:23	<b>1</b>					
			לוג							
			תיאור							

פרטי פונה								
משימות רישום וקבלה 🔹 ו	פרטי המשימה ▼							
Lead	גוואג בשוסב*	VILLE		-	שם בפונה	דותו ו	אם נווכ	
משימות לביצוע	תיאור השיחה*	יעוץ			עובד	יוונן <i>כ</i> מיטל	טובר	ð
אתרים נבחרים	תאריך התחלה	31.07.2011	:23 😰	•	00000	הושלנ	C	•
ספר טלפונים טכניון	הערות				לוג			
אתר מועמדים אתר הטכניון מגוון נושאים לטכניון					תיאור 01.08.2011 המתעניין לא יכול	10:47:49 לדבר כרגע, מבקש	NIRS1 א להתקשר אליו שנית	
	ייבוא לוח עריכה					•	·	

≙ 🔍 🗐 🔟											
סה 🗊   הצעת כתובת   הצע חלופות											
כתובת דוא"ל	נייד	טלפון	כתובת		שם		תפקיד במשימה	פע	P		
			1	٥	ממ"ט מרכז	•	ארגון אחראי	1 🖌			
S@TX.TECHNION.AC.IL		04-8295555	1	٥	מיטל טובר	•	עובד אחראי	1 🖌			
		0523445109	1		דותן שם טוב		שותף לפעילות	2			
S@TX.TECHNION.AC.IL		04-8295555	1		מיטל טובר	л	שם פותח הפעילו	2			
				đ		•	ארגון אחראי				
≙ & ∰ ₪					קצאה עוקבת	ת הי	ת קשורות נוספו	פעולו 🔻	•		
day, August 01, 2011 15:24											

javascript:void(0)

¥

טלפון יוצא - מועמדים: יעוץ שמירה וחזרה 📙 שמירה 😹 ב

תנועה 5000013 נשמרה 🖪

^	יציאה מהמערכת	חדשות מערכת	מרכז עזרה	תאמה אישית	a

-	ן 🔿 🛛 לא מוכן	מוכ 🔿							0'10	
-	חזרה 🖻						זיהוי חשבון	+		C entre
							משבוו		ה	חיפוש פונ
							תעודת זהות		i	פרטי פונה
							ונעודו דווות שם פרטי∖משפחה	•	ישום וקבלה	משימות ר
		ת נכנס שוב	מת המשימו	ת לחזור לרשינ: שמית <b>ב</b> בינייי"	על מנ ש"ימיייי		טלפון			Lead
				ימות זביצוע.	י מש		חיפוש חשבוך ניקוי 🖸		ביצוע	משימות לו
	כתובת דוא"ל	T"1	טלפון	ר עיר	מספו		רשימת תוצא.		בחרים לפונים טכניון ועמדים שאים לטכניון	אתרים נו ספר ט אתר מ אתר ה מגוון נו
Monday	/. August 01, 2011 1	14:15								

📑 😜 Internet